

Dotazník spokojenosti uživatelů

Dotazník spokojenosti uživatelů slouží ke zpracování údajů v rámci systému Značka kvality v sociálních službách. Systém je zaměřen na zvyšování úrovně kvality poskytovaných služeb v domovech pro seniory. Hlavním účelem dotazníku je ověření spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami.

Informace k vyplňování dotazníku

Celkový počet otázek: 18

Časová náročnost: max. 15 minut/1 dotazník

Dotazník je zcela anonymní.

Nejprve označte, zda je dotazovaná osoba žena / muž.

žena

muž

U každé otázky vyberte a označte vždy 1 ze 4 nabízených možností, která nejlépe vystihuje Váš názor.

1. „Když mám nějaký problém nebo potřebuji s něčím poradit, pracovník mi pomůže.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

2. „Když mám nějaké přání, pracovník se mi pokusí přání splnit.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

3. „Na svém pokoji mohu mít návštěvy kdykoli během dne.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

4. „Mohu ráno vstávat a večer chodit spát, v kolik hodin chci.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

5. „Jsem spokojený s jídlem, které zde dostávám.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

6. „Pracovníci se mi věnují, mají na mě čas.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

7. „Povlečení mi podle potřeby vyměňují.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

8. „Když mám nějaké otázky, pracovník mi srozumitelně odpoví a vše vysvětlí.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

9. „Cítím se zde jistě a bezpečně.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

10. „Když požádám o doprovod (např. do cukrárny, do obchodu,...), pracovníci mi vyhoví a zajistí mi asistenci.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

11. „Celkově se zde cítím dobře a spokojeně.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

12. „Vždy mám k dispozici čisté a vyžehlené oblečení.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

13. „Můj pokoj je čistý a uklizený.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

14. „Mám dost klidu a soukromí.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

15. „V domově spolu všichni komunikujeme, máme mezi sebou přátelské vztahy.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

16. „Mezi pracovníky vládne přátelská atmosféra, vzájemně se znají a vycházejí si vstříc.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE
- nebudu hodnotit

17. „Pracovníci jsou ke mně vstřícní a příjemní.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

18. „Pracovníci se ke mně chovají s úctou a respektem.“

- ANO
- SPÍŠE ANO
- SPÍŠE NE
- NE

Na závěr prosím označte, kdo konkrétně dotazník vyplnil.

- já sama / sám
- rodinný příslušník / zákonný zástupce
- pracovník

Velice děkujeme za Váš čas při vyplňování dotazníku, který poslouží ke zvyšování kvality služeb ve Vašem zařízení!