



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel./fax: 381 213 332

Značka kvality v sociálních službách - domovy se zvláštním režimem

Přehled hodnocených oblastí, perspektiv a subperspektiv:

1 Ubytování

- 1.1 Kapacity oddělení
- 1.2 Pokoj
 - 1.2.1 Vstup přes předsíňku
 - 1.2.2 WC, koupelna, sprcha
 - 1.2.3 Madla v koupelně
 - 1.2.4 Balkon, terasa
 - 1.2.5 Telefon na pokoji
 - 1.2.6 Televizor na pokoji, přípojka TV na pokoji, rozhlasový přijímač, domácí videokanal
 - 1.2.7 Signalizační, dorozumívací zařízení
 - 1.2.8 Lednice na pokoji
 - 1.2.9 Vybavení pokoje
 - 1.2.10 Polohovatelná lůžka
 - 1.2.11 Vlastní nábytek
 - 1.2.12 Předměty pro vybavení pokoje
 - 1.2.13 Uzamykatelná skříňka na pokoji, trezorek
 - 1.2.14 Tří či vícelůžkové pokoje
 - 1.2.15 Počet lůžek, % 1lůžkových pokojů
 - 1.2.16 Zastínění
 - 1.2.17 Uspořádání pokojů
 - 1.2.18 Domácí mazlíček na pokoji
 - 1.2.19 Možnost označení či neoznačení pokojů
 - 1.2.20 Možnost regulace teploty na pokojích pomocí regulátoru topného tělesa
- 1.3 Společné prostory
 - 1.3.1 Malé společenské místnosti
 - 1.3.2 Velká společenská místnost
 - 1.3.3 Součet všech společenských místností v m²
 - 1.3.4 Retro koutek
 - 1.3.5 Místnost, prostor pro kuřáky
 - 1.3.6 Menší jídelny
 - 1.3.7 Bezbariérovost
 - 1.3.8 Madla ve společných prostorách
 - 1.3.9 Noční osvětlení
 - 1.3.10 Vybavení výtahu
 - 1.3.11 Optické rozlišení pater
 - 1.3.12 Prostředí zařízení (vyhrazeného patra)
 - 1.3.13 Nouzové osvětlení
 - 1.3.14 Velká koupelna pro koupání ve vaně a hygienu osob se ztrátou mobility





Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel./fax: 381 213 332

1.4 Objekt

- 1.4.1 Orientační/informační systém
- 1.4.2 Hostinské pokoje
- 1.4.3 Prostor pro duchovní programy
- 1.4.4 Otevřenost objektu
- 1.4.5 Skryté prostory / dveře
- 1.4.6 Příjemné prostředí
- 1.4.7 Smyslové zahrady
- 1.4.8 Zeleň v interiéru domova
- 1.4.9 Systém nekonečných cest
- 1.4.10 Čistota prostředí domova
- 1.4.11 Barevnost prostředí domova
- 1.4.12 Hluk
- 1.4.13 Vybavení objektu EPS
- 1.4.14 Vybavení zařízení recepcí

1.5 Okolí domova

- 1.5.1 Vybavení nejbližšího okolí domova
- 1.5.2 Park, zahrada
- 1.5.3 Parkování
- 1.5.4 Návaznost na místní (veřejnou) dopravu
- 1.5.5 Navigace k domovu z okolí

1.6 Služby

- 1.6.1 Kavárna, cukrárna
- 1.6.2 Kadeřnictví
- 1.6.3 Manikúra, pedikúra
- 1.6.4 Zubní ordinace
- 1.6.5 Ordinace lékaře
- 1.6.6 Úklid pokoje
- 1.6.7 Vedení depozitního účtu
- 1.6.8 Drobné opravy v zařízení
- 1.6.9 Obchod

2 Stravování

2.1 Výběr z jídel

- 2.1.1 Výběr z více jídel (k snídani, k obědu, k večeři)
- 2.1.2 Nabídka stravování pro vegetariány
- 2.1.3 Nabídka dietní stravy
- 2.1.4 Možnost odhlášení stravy
- 2.1.5 Nabídka nápojů
- 2.1.6 Počet studených, resp. teplých večeří týdně
- 2.1.7 Zajištění nutriční péče
- 2.1.8 Pestrost stravy
- 2.1.9 Dostupnost nutričních přípravků pro osoby, které nepřijímají běžnou stravu
- 2.1.10 Nabídka úpravy hrubosti stravy mletím, mixováním pro osoby, které mají problém s přijímáním celé potravy





Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831
e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz
tel./fax: 381 213 332

2.2 Struktura a čas podávání jídel

- 2.2.1 Počet jídel během dne
- 2.2.2 Časová flexibilita výdeje jídel
- 2.2.3 Výběr místa konzumace

2.3 Kultura a forma stravování

- 2.3.1 Prostírání stolu, ubrusy, kořenky, příbory, ubrousky
- 2.3.2 Čistota prostředí, nádobí, příborů
- 2.3.3 Výzdoba prostor pro stravování
- 2.3.4 Obsluha – servírování
- 2.3.5 Kultura podávání stravy na lůžku, na pokoji uživatele, v malých jídelnách

3 Kultura a volný čas

3.1 Kultura

- 3.1.1 Kulturní a společenské akce odpovídající cílové skupině
- 3.1.2 Informovanost uživatelů o kulturních a společenských akcích a umožnění účasti na nich
- 3.1.3 Domov nabízí návštěvy kulturních a společenských akcí mimo domov
- 3.1.4 Možnost zapůjčení knih
- 3.1.5 Promítání filmů
- 3.1.6 Možnost četby tisku
- 3.1.7 Domov nabízí prostor pro uspořádání rodinných akcí
- 3.1.8 Domov nabízí prostor pro vlastní kulturní a společenský život uživatelů

3.2 Pohybové aktivity

- 3.2.1 Individuální a skupinové pohybové aktivity
- 3.2.2 Domov nabízí prostory pro vlastní pohybové aktivity uživatelů
- 3.2.3 Výlety

3.3 Duchovní programy

- 3.3.1 Nabídka pravidelných bohoslužeb
- 3.3.2 Zprostředkování kontaktů na duchovní, individuální pastorační péče
- 3.3.3 Nabídka duchovní literatury

3.4 Vzdělávání

- 3.4.1 Pravidelné přednášky, diskusní pořady, besedy, kurzy, výuka jazyků, trénování paměti

3.5 Dobrovolnictví

- 3.5.1 Možnost využít služeb dobrovolníků, vytvoření možností pro uživatele, aby sami mohli poskytovat služby dobrovolníka
- 3.5.2 Možnost výběru dobrovolníka
- 3.5.3 Pravidelné zjišťování spokojenosti uživatelů s dobrovolníky a zprostředkovanými službami





Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831
e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz
tel./fax: 381 213 332

3.6 Hobby aktivity

- 3.6.1 Zařízení disponuje vybavenými prostory pro tvořivé činnosti a hobby aktivity uživatelů
- 3.6.2 Nabídka pravidelných hobby aktivit
- 3.6.3 Obměňování aktivizačních programů na základě potřeb uživatelů
- 3.6.4 Aktivity dostupné i imobilním uživatelům
- 3.6.5 Aktivity se zvířaty
- 3.6.6 Speciální reminiscenční programy/ aktivity pro osoby s demencí

3.7 Doprava, asistence mimo domov

- 3.7.1 Individuální doprovod (asistence) na základě osobních potřeb a přání uživatele vlastními pracovníky i zprostředkovaně jinými poskytovateli či dobrovolníky
- 3.7.2 Zajištění kratších vyjížděk za různými účely
- 3.7.3 Nabídka dopravy automobilem poskytovatele

4 Partnerství

4.1 Komunikace

- 4.1.1 Pravidelný zpravodaj organizace
- 4.1.2 Centrální rozhlasové vysílání
- 4.1.3 Aktuální informace na nástěnkách
- 4.1.4 Pravidelná setkání s vedením
- 4.1.5 Osobní informovanost uživatele
- 4.1.6 Informace zájemcům o službu a kultura komunikace
- 4.1.7 Alternativní komunikace
- 4.1.8 Označení zaměstnanců
- 4.1.9 Nástěnka s fotografiemi zaměstnanců

4.2 Zpětná vazba

- 4.2.1 Zpětná vazba od uživatelů
- 4.2.2 Schránky důvěry
- 4.2.3 Zjišťování poznatků od rodinných příslušníků
- 4.2.4 Spokojenost klientů

4.3 Individuální přístup

- 4.3.1 Adaptační proces u nově přichozích uživatelů
- 4.3.2 Individuální návštěvy ředitele/ředitelky zařízení u uživatelů
- 4.3.3 Volby denního režimu
- 4.3.4 Výměna klíčového pracovníka, právo odmítnout pracovníka
- 4.3.5 Individuální rozhovory
- 4.3.6 Přání a oslavy narozenin
- 4.3.7 Pobyty uživatelů venku (v exteriéru)





Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel./fax: 381 213 332

- 4.4 Respektování osobního prostoru a dodržování etických pravidel
 - 4.4.1 Vstup do pokoje a zavírání dveří pokoje
 - 4.4.2 Zajištění intimity klienta při osobní hygieně, převlékání, ošetrovatelské péči apod.
 - 4.4.3 Zajištění mlčenlivosti zaměstnanců

4.5 Webové stránky poskytovatele

4.6 Certifikát vážka v zařízení

4.7 Vzdělávání zaměstnanců se zaměřením na osoby s demencí

5 Péče

5.1 Sociální péče

- 5.1.1 Sociální šetření v místě pobytu uživatele
- 5.1.2 Koeficient pracovníků v přímé péči
- 5.1.3 Kontrolní systém přímé péče
- 5.1.4 Komunikace s uživatelem při aplikaci sociální péče a ošetrovatelského procesu
- 5.1.5 Počet výkonů osobní hygieny mimo lůžko
- 5.1.6 Počet výkonů osobní hygieny na lůžku
- 5.1.7 Hygiena dutiny ústní a péče o zubní náhradu
- 5.1.8 Používání jednorázových pomůcek při osobní hygieně
- 5.1.9 Péče o nehty
- 5.1.10 Péče o kůži
- 5.1.11 Pomoc při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- 5.1.12 Program podpory kontinence
- 5.1.13 Koncepty péče
- 5.1.14 Pomoc při příjmu potravy
- 5.1.15 Paliativní péče

5.2 Terapeutická péče

- 5.2.1 Individuální a skupinové terapie vhodné pro cílovou skupinu

5.3 Zdravotní péče

- 5.3.1 Rehabilitační zdravotní péče
- 5.3.2 Ergoterapie
- 5.3.3 Fyzioterapeut v zařízení
- 5.3.4 Vodoléčba
- 5.3.5 Elektroléčba

5.4 Antidekubitní program (prevence vzniku proleženin)

- 5.4.1 Vybavení
- 5.4.2 Systém prevence dekubitů





Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel./fax: 381 213 332

5.5 Zajištění zdravotní péče

5.5.1 Podpora uživatelů při zajištění praktického lékaře

5.5.2 Zajištění služeb odborných lékařů

5.5.3 Podpora uživatelů při výběru zdravotní pojišťovny a respektování výběru

5.5.4 Prevence pádů

5.5.5 Sledování a podpora pitného režimu u osob s rizikem dehydratace

5.5.6 Sledování a podpora přijímání potravy u osob s rizikem malnutrice

5.5.7 Kontrolní systém ošetřovatelského procesu

6 Bonusy

6.1 Model E-Qalin v zařízení

6.2 Další certifikované modely měření a zvyšování kvality

6.3 Používání terapeutických pomůcek

6.4 Moderní technologie

-

7 Doplnující kritérium

7.1 Počet oprávněných stížností na zařízení

-

