



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332

ZNAČKA KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH – DOMOVY PRO SENIORY

Přehled hodnocených oblastí, perspektiv a subperspektiv:

1 Ubytování

1.1 Pokoj

- 1.1.1 Vstup přes předsíňku
- 1.1.2 WC, koupelna, sprcha
- 1.1.3 Kuchyňská linka, kout (nehodnotí se u služby DZR)
- 1.1.4 Madla v koupelně
- 1.1.5 Balkon, terasa
- 1.1.6 Telefon na pokoji
- 1.1.7 Možnost přístupu na internet (nehodnotí se u služby DZR)
- 1.1.8 Příjem rozhlasového vysílání
- 1.1.9 Signalizační, dorozumívací zařízení
- 1.1.10 Připojení el. přístrojů (nehodnotí se u služby DZR)
- 1.1.11 Lednice na pokoji
- 1.1.12 Vybavení pokoje
- 1.1.13 Polohovatelná lůžka
- 1.1.14 Vlastní nábytek
- 1.1.15 Předměty pro vybavení pokoje
- 1.1.16 Uzamykatelná skříňka na pokoji, trezorek
- 1.1.17 Tří či vícelůžkové pokoje
- 1.1.18 Počet lůžek, % 1lůžkových pokojů
- 1.1.19 Zastínění
- 1.1.20 Uspořádání pokojů
- 1.1.21 Domácí mazlíček na pokoji
- 1.1.22 Apartmánové ubytování (nehodnotí se u služby DZR)
- 1.1.23 Možnost označení či neoznačení pokojů
- 1.1.24 Možnost regulace teploty na pokojích pomocí regulátoru topného tělesa

1.2 Společné prostory

- 1.2.1 Malé společenské místnosti
- 1.2.2 Velká společenská místnost
- 1.2.3 Součet všech společenských místností v m²
- 1.2.4 Místnost, prostor pro kuřáky
- 1.2.5 Menší jídelny
- 1.2.6 Bezbariérovost
- 1.2.7 Madla ve společných prostorách
- 1.2.8 Noční osvětlení
- 1.2.9 Vybavení výtahu
- 1.2.10 Optické rozlišení pater
- 1.2.11 Možnost individuálního praní a sušení prádla (nehodnotí se u služby DZR)
- 1.2.12 Společná kuchyňka s pečící troubou (nehodnotí se u služby DZR)
- 1.2.13 Nouzové osvětlení
- 1.2.14 Velká koupelna pro koupání ve vaně a hygienu osob se ztrátou mobility





Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332

1.3 Objekt

- 1.3.1 Orientační/informační systém
- 1.3.2 Hostinské pokoje
- 1.3.3 Prostor pro duchovní programy
- 1.3.4 Otevřenost objektu
- 1.3.5 Příjemné prostředí
- 1.3.6 Zeleň v interiéru domova
- 1.3.7 Čistota prostředí domova
- 1.3.8 Barevnost prostředí domova
- 1.3.9 Kuchyňský, prádelenský provoz a další provozy
- 1.3.10 Vybavení objektu EPS
- 1.3.11 Vybavení zařízení recepcí

1.4 Okolí domova

- 1.4.1 Vybavení nejbližšího okolí domova
- 1.4.2 Park, zahrada
- 1.4.3 Parkování
- 1.4.4 Návaznost na místní (veřejnou) dopravu
- 1.4.5 Navigace k domovu z okolí

1.5 Služby

- 1.5.1 Kavárna, cukrárna
- 1.5.2 Kadeřnictví
- 1.5.3 Manikúra, pedikúra
- 1.5.4 Zubní ordinace
- 1.5.5 Ordinace lékaře
- 1.5.6 Úklid pokojů
- 1.5.7 Vedení depozitního účtu
- 1.5.8 Drobné opravy v zařízení
- 1.5.9 Obchod

2 Stravování

2.1 Výběr z jídel

- 2.1.1 Výběr z více jídel (k snídani, k obědu, k večeři)
- 2.1.2 Nabídka stravování pro vegetariány
- 2.1.3 Nabídka dietní stravy
- 2.1.4 Možnost odhlášení stravy
- 2.1.5 Nabídka nápojů
- 2.1.6 Počet studených, resp. teplých večeří týdně
- 2.1.7 Zajištění nutriční péče
- 2.1.8 Pestrost stravy
- 2.1.9 Dostupnost nutričních přípravků pro osoby, které nepřijímají běžnou stravu
- 2.1.10 Nabídka úpravy hrubosti stravy mletím, mixováním pro osoby, které mají problém s přijímáním celé potravy





Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332

2.2 Struktura a čas podávání jídel

2.2.1 Počet jídel během dne

2.2.2 Časová flexibilita výdeje jídel

2.2.3 Výběr místa konzumace

2.3 Kultura a forma stravování

2.3.1 Prostírání stolu, ubrusy, kořenky, příbory, ubrousky

2.3.2 Čistota prostředí, nádobí, příborů

2.3.3 Výzdoba prostor pro stravování

2.3.4 Obsluha – servírování

2.3.5 Kultura podávání stravy na lůžku, na pokoji uživatele, v malých jídelnách

3 Kultura a volný čas

3.1 Kultura

3.1.1 Kulturní a společenské akce odpovídající cílové skupině

3.1.2 Informovanost uživatelů o kulturních a společenských akcích a umožnění účasti na nich

3.1.3 Domov nabízí návštěvy kulturních a společenských akcí mimo domov

3.1.4 Možnost zapůjčení knih

3.1.5 Promítání filmů

3.1.6 Možnost četby tisku

3.1.7 Domov nabízí prostor pro uspořádání rodinných akcí

3.1.8 Domov nabízí prostor pro vlastní kulturní a společenský život uživatelů (nehodnotí se u služby DZR)

3.2 Pohybové aktivity

3.2.1 Individuální a skupinové pohybové aktivity

3.2.2 Domov nabízí prostory pro vlastní pohybové aktivity uživatelů (nehodnotí se u služby DZR)

3.2.3 Výlety

3.3 Duchovní programy

3.3.1 Nabídka pravidelných bohoslužeb

3.3.2 Zprostředkování kontaktů na duchovní, individuální pastorační péče

3.3.3 Nabídka duchovní literatury

3.4 Vzdělávání

3.4.1 Pravidelné přednášky, diskusní pořady, besedy, kurzy, výuka jazyků, trénování paměti

3.4.2 Výuka PC dovedností (nehodnotí se u služby DZR)

3.5 Dobrovolnictví

3.5.1 Možnost využít služeb dobrovolníků, vytvoření možností pro uživatele, aby sami mohli poskytovat služby dobrovolníka

3.5.2 Možnost výběru dobrovolníka

3.5.3 Pravidelné zjišťování spokojenosti uživatelů s dobrovolníky a zprostředkovanými službami





Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831
e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz
tel.: 381 213 332

3.6 Hobby aktivity

- 3.6.1 Zařízení disponuje vybavenými prostory pro tvořivé činnosti a hobby aktivity uživatelů
- 3.6.2 Nabídka pravidelných hobby aktivit
- 3.6.3 Obměňování aktivizačních programů na základě potřeb uživatelů
- 3.6.4 Aktivity dostupné i imobilním uživatelům
- 3.6.5 Aktivity se zvířaty

3.7 Doprava, asistence mimo domov

- 3.7.1 Individuální doprovod (asistence) na základě osobních potřeb a přání uživatele vlastními pracovníky i zprostředkovaně jinými poskytovateli či dobrovolníky
- 3.7.2 Zajištění kratších vyjížděk za různými účely
- 3.7.3 Nabídka dopravy automobilem poskytovatele

4 Partnerství

4.1 Komunikace

- 4.1.1 Pravidelný zpravodaj organizace
- 4.1.2 Osobní informovanost klientů
- 4.1.3 Aktuální informace na nástěnkách
- 4.1.4 Pravidelná setkání s vedením
- 4.1.5 Informovanost uživatele
- 4.1.6 Informace zájemcům o službu a kultura komunikace
- 4.1.7 Alternativní komunikace
- 4.1.8 Označení zaměstnanců
- 4.1.9 Nástěnka s fotografiemi zaměstnanců

4.2 Zpětná vazba

- 4.2.1 Zpětná vazba od uživatelů
- 4.2.2 Existence rady/výboru obyvatel, uživatelů (nehodnotí se u služby DZR)
- 4.2.3 Schránky důvěry
- 4.2.4 Zjišťování poznatků od rodinných příslušníků
- 4.2.5 Spokojenost klientů

4.3 Individuální přístup

- 4.3.1 Adaptační proces u nově přichozích uživatelů
- 4.3.2 Individuální návštěvy ředitele/ředitelky zařízení u uživatelů
- 4.3.3 Volby denního režimu
- 4.3.4 Výměna klíčového pracovníka, právo odmítnout pracovníka
- 4.3.5 Individuální rozhovory
- 4.3.6 Přání a oslavy narozenin
- 4.3.7 Pobyt uživatelů venku (v exteriéru)





Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831
e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz
tel.: 381 213 332

- 4.4 Respektování osobního prostoru a dodržování etických pravidel
 - 4.4.1 Vstup do pokoje a zavírání dveří pokoje
 - 4.4.2 Zajištění intimity klienta při osobní hygieně, převlékání, ošetrovatelské péči apod.
 - 4.4.3 Zajištění mlčenlivosti zaměstnanců

4.5 Webové stránky poskytovatele

4.6 Certifikované modely měření a zvyšování kvality

5 Péče

5.1 Sociální péče

- 5.1.1 Sociální šetření v místě pobytu uživatele
- 5.1.2 Koeficient pracovníků v přímé péči
- 5.1.3 Kontrolní systém přímé péče
- 5.1.4 Komunikace s uživatelem při ošetrovatelském procesu
- 5.1.5 Počet výkonů osobní hygieny mimo lůžko
- 5.1.6 Počet výkonů osobní hygieny na lůžku
- 5.1.7 Hygiena dutiny ústní a péče o zubní náhradu
- 5.1.8 Používání jednorázových pomůcek při osobní hygieně
- 5.1.9 Péče o nehty
- 5.1.10 Péče o kůži
- 5.1.11 Pomoc při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- 5.1.12 Program podpory kontinence
- 5.1.13 Koncepty péče
- 5.1.14 Pomoc při příjmu potravy
- 5.1.15 Paliativní péče

5.2 Terapeutická péče

- 5.2.1 Individuální a skupinové terapie vhodné pro cílovou skupinu

5.3 Zdravotní péče

- 5.3.1 Rehabilitační zdravotní péče
- 5.3.2 Ergoterapie
- 5.3.3 Fyzioterapeut v zařízení
- 5.3.4 Vodoléčba
- 5.3.5 Elektroléčba

5.4 Antidekubitní program (prevence vzniku proleženin)

- 5.4.1 Vybavení
- 5.4.2 Systém prevence dekubitů





Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332

5.5 Zajištění zdravotní péče

- 5.5.1 Podpora uživatelů při zajištění praktického lékaře
- 5.5.2 Zajištění služeb odborných lékařů
- 5.5.3 Podpora uživatelů při výběru zdravotní pojišťovny a respektování výběru
- 5.5.4 Prevence pádů
- 5.5.5 Sledování a podpora pitného režimu u osob s rizikem dehydratace
- 5.5.6 Sledování a podpora přijímání potravy u osob s rizikem malnutrice
- 5.5.7 Kontrolní systém ošetřovatelského procesu

6 Bonusy – domov pro seniory

- 6.1 Model E-Qalin v zařízení
- 6.2 Další certifikované modely měření a zvyšování kvality
- 6.3 Moderní technologie

7 Bonusy – domov se zvláštním režimem

- 7.1 Certifikát Vážka v zařízení
- 7.2 Bonifikace za kapacitu oddělení
- 7.3 Systém nekonečných cest
- 7.4 Používání terapeutických pomůcek

8 Doplnující kritérium

- 8.1 Počet oprávněných stížností na zařízení

