



Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

www.znackakvality.info

Sociální služby Lanškroun – Domov pro seniory

Sociální službu „domovy pro seniory“ poskytujeme šestým rokem v jedné čtyřpatrové vzdušné budově. Kapacita je 91 klientů. Nabízíme pobyt pouze v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích s převážně vlastním sociálním zařízením a kuchyňským koutem. Každý pokoj je vybaven dorozumívacím zařízením, telefonní přípojka a přípojkami pro kabelovou televizi a internet. Množství zákoutí slouží pro odpočinek a setkávání s ostatními klienty: nechybí společenské místnosti, velká knihovna, počítačová učebna, místnost pro bohoslužby a prostorná recepce s kantýnou. Uprostřed přilehlé zahrady s vydlážděnými chodníčky a lavičkami je zahradní altán, jezírko s rybami a ohniště. Za rok 2009 Domov pro seniory obdržel Cenu kvality v sociální péči.

Příklady dobré praxe:

Časový rozvrh úkonů poskytovaných dle individuálních plánů klientů v zařízeních sociálních služeb – tento složitý název skrývá námi navržené řešení, které:

- zprehledňuje individuální plány klientů,
- umožňuje maximálně plánovat časový fond pracovní doby zaměstnanců v přímé obslužné péči,
- vytváří nástroj k efektivní a transparentní kontrole práce zaměstnanců v přímé obslužné péči,
- zefektivňuje plánování úkonů u nových klientů pobytových zařízení s vyloučením chyb z duplicity.

Časový rozvrh je tabule vyrobená z magnetického materiálu umožňující popis lihovými

popisovači. Na tabuli jsou zaznamenána jména klientů, čísla jejich pokojů a jména klíčových pracovníků. Tabule je časově rozvržena po 30 minutách od 6.00 do 22.00 hodin. Dle individuálního plánu klienta se do příslušného časového pole umísťují magnetky s piktogramy, které charakterizují dohodnutý úkon, např. pomoc při vstávání, čas podání snídaně či svačiny, pomoc při jídle, doháška nápojů, obědů nebo večeří na pokoj, cvičení, doprovod, doprovod na WC, koupel na lůžku, koupel ve vaně, sprcha, hlídání pitného režimu, práce sestry (např. podávání léků, výměna inkontinentních pomůcek, ukládání ke spánku apod.). U koupání je kromě času také uveden den v týdnu, kdy je s klientem koupání dohodnuto. Dále se zde značí nepřítomnost klienta či neprovedená koupel v termínu.



Sociální služby Lanškroun – Domov pro seniory

Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun

Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	919,5 bodu
Celkové hodnocení	★★★★★

Dům seniorů „POHODA“, o. p. s.

Dům seniorů „POHODA“, o. p. s., poskytuje komplexní sociální služby seniorům města Orlová. Již od počátku provozu je mottem domova: *Doma je tam, kde jsme se narodili nebo tam, kde je nám dobře*. Cílovou skupinou jsou senioři, kteří dosáhli věku 65 let, mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému zdravotnímu a sociálnímu stavu a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Naším posláním je pomáhat lidem, kteří se ocitli v nepříznivé situaci tak, aby se dle svých možností začlenili do běžného života komunity ve městě a nepřerušovali vztahové vazby s rodinou či přáteli.

Zařízení se nachází v městské zástavbě s dobrou dostupností ostatních služeb, disponuje kapacitou 31 míst. Budova je řešena bezbariérově. Domov nabízí ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, stravování, zdravotní a ošetrovatelskou péči a také různé aktivity. K domovu náleží upravená, vzrostlá zahrada sloužící k relaxaci a odpočinku. Domov je otevřenou komunitou.

Příklady dobré praxe:

Soužití s přirozenou komunitou – aktivity, které jsou v rámci domova realizovány, se týkají jak jeho obyvatel, tak i široké (a nejen orlovské) veřejnosti. Počínaje nejmenšími dětmi přes žáky, studenty, rodinné příslušníky i vrstevníky našich uživatelů se všichni rádi připojují k aktivitám, které jsou pořádány v prostorách domova nebo mimo něj. Naše spolupráce směřuje i za hranice, navázali jsme partnerství s poskytovateli sociálních služeb v příhraničí Polska. Tyto akce jsou pořádány v rámci grantové politiky města, kraje, mikroregionu či

nadací. Mezi ty z poslední doby patří mikroprojekt „Ať mluvíme polsky – česky, spolu je nám vždycky hezky“, ve kterém se jedná o spolupráci 4 domovů. Ty pořádají kulturní akce pro uživatele a vzdělávací semináře pro zaměstnance; např. v červnu 2015 proběhlo „Jahodové odpoledne“, kterého se zúčastnili zástupci 6 domovů z české a polské strany. Jde opět o prohloubení přátelských vazeb, prolínání a poznávání obou kultur. Otevřenost domova a příležitosti k setkávání s přirozenou komunitou patří k základním hodnotám, k nimž se hlásíme.



Dům seniorů „POHODA“, o. p. s.

Mládí 725, 735 14 Orlová-Lutyňe

Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	822,5 bodů
Celkové hodnocení	★★★★★