



## Helios je certifikovaným zařízením Značky kvality v sociálních službách

26.4.2016 DSHAVIROV

Každé zařízení, které chce demonstrovat, jakou kvalitu péče poskytuje svým uživatelům, má možnost přihlásit se k certifikaci Značky kvality v sociálních službách. Získané ocenění podává také informaci o tom, jakou kvalitu mohou uživatelé od života v domově očekávat. Jedná se o externí certifikaci, při které se hodnotí důležité aspekty poskytování sociální služby vždy z úhlu pohledu samotného uživatele této sociální služby.

Žádali jsme o certifikaci kombinaci námi obou poskytovaných služeb – domov se zvláštním režimem i domov pro seniory, a to ve všech pěti hodnocených oblastech – oblast ubytování, stravování, kultura a volný čas, partnerství a péče. Ještě před příjezdem certifikátorů jsme museli splnit několik kroků: odeslat vyplněný dotazník za středisko, dále odeslat vyplněné dotazníky samotnými uživateli a jejich rodinnými příslušníky (obou služeb), přiložit požadované dokumenty a rovněž také fotografie dokumentující naši službu. Posléze k nám přijeli dva nezávislí certifikátoři, kteří po dobu celého dne pobývali na středisku, hovořili s uživateli i zaměstnanci a hodnotili další důležité aspekty námi poskytované služby.

Ve výsledném hodnocení všech oblastí jsme získali 5\*, což je nejvyšší možný počet dosažených \*. V hodnocení jednotlivých oblastí jsme obstáli takto: oblast ubytování 4\*, oblast stravování 4\*, oblast partnerství 5\*, oblast kultura a volný čas 4\*, oblast péče 5\*.

Dne 20. dubna 2016 nám přijel krajský zástupce APSS ČR Ing. Radek Baran oficiálně předat „zlatou“ cedulku a certifikáty Značky kvality.

Na místě je poděkování kolegům, kteří mi s přípravou podkladů pomáhali a odvedli velký kus práce, který je patrný z konečného hodnocení jednotlivých oblastí. Děkuji našim kuchařkám, které provedly nejvýraznější změny a tím pádem se v hodnocení posunuly nejdál. Dále děkuji kolegyním ze sociálního útvaru za podporu a provedené změny, které vedly k lepšímu hodnocení v oblastech kultury a volného času a partnerství. Poděkování patří rovněž kolegům zdravotního útvaru k výbornému hodnocení oblasti péče. Našemu provoznímu útvaru děkuji za příjemné prostředí střediska, ve kterém žijí naši uživatelé a my, zaměstnanci, zde pracujeme. Jen tak dál a za tři roky můžeme být ještě lepší!

Mgr. Bc. Gabriela Kunčická, vedoucí sociálního útvaru s. Helios

