



Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

www.znackakvality.info

Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, p. o., Bruntál

Centrum sociálních služeb pro seniory je bezbariérovým zařízením, jehož zřizovatelem je město Bruntál. Poskytuje celodenní pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou 24hodinovou pomoc a péči. Kapacita zařízení je 122 lůžek, z toho 90 lůžek pro seniory starší 65 let, 30 lůžek pro osoby se zdravotním postižením starší 50 let a 2 lůžka pro odlehčovací služby. Nově poskytujeme pečovatelskou službu občanům města Bruntál. Zařízení je umístěno v klidné části centra města, s dostupností všech služeb. Součástí zařízení jsou ordinace lékařů, rehabilitace, kadeřnictví, kavárna, kinosál, knihovna a rozsáhlá zahrada. Centrum poskytuje uživatelům volnočasové aktivity: cvičení, muzikoterapii, relaxaci, canisterapii, felinoterapii, ergoterapii.

Příklad dobré praxe:

Koncept reminiscenční terapie

Těší nás, že se setkáváme s velkým zájmem o vzpomínání ze strany seniorů. Za tímto účelem byly zařízeny dvě funkční místnosti – „obývací“ vybavené dobovým nábytkem, výmalbou a doplňky. Kuchyně je vybavena imitací dobových kamen, nábytkem a pomůckami z třicátých let, funkční troubou a kamny, kde si uživatelé uvaří a upečou své oblíbené pokrmy. Za asistence aktivizační pracovníce vznikla i dobová kuchařka.

Koncept relaxace, pohybu a trávení volného času

Odpočinek pro uživatele jsme pojali jako koncept a vytvořili jsme několik zón přispívajících

k odpočinku. Vybudovali jsme relaxační místnosti s interiérovou houpáčkou, polohovacím vakem a křesly. Abychom klientům dopřáli léčebnou relaxaci, rozhodli jsme se pro fototerapii. Pro relaxaci a revitalizaci organismu slouží vířivá vana. K dispozici je individuální tělocvična a cvičební trenažéry v areálu zahrady. Imobilním uživatelům jsme na zahradě vytvořili odpočinkovou zónu s nájedem pro lůžka. K aktivnímu odpočinku slouží mobilní bylinkové zahrádky. Seniori projevili zájem o historii a vyprávění pověstí či legend a pro velkou oblibu vznikla z této aktivity pravidelná činnost.



**Centrum sociálních služeb
pro seniory Pohoda, p. o.**

Okružní 1779/16, 792 01 Bruntál

Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	967,75 bodu
Celkové hodnocení	★★★★★

Městská část Brno-Žabovřesky, odbor pečovatelské služby

Zřizovatelem pečovatelské služby Brno-Žabovřesky je město Brno, provozovatelem Městská část Brno-Žabovřesky. Posláním služby je poskytovat klientům pomoc a podporu v úkonech, které klient sám nezvládá z důvodu snížené soběstačnosti. Cílem je pomoci zachovat dosavadní způsob života a umožnit prožití plnohodnotného života v domácím prostředí. Služba se stará o více než 1 100 klientů v městských částech Žabovřesky, Komín, Jundrov, Žebětín a Brno-střed. Služba má 3 domy s pečovatelskou službou, provozuje středisko osobní hygieny včetně jídelny.

Kromě pečovatelské služby je klientům k dispozici také ambulantní služba „domovinka“ a pobytová odlehčovací služba.

Příklad dobré praxe:

Senior Point – poradenské centrum pro seniory zřízené v prostorách pečovatelské služby. Je určeno seniorům od 55 let. Klienti zde získají informace týkající se bezpečnosti, sociální a bytové politiky, prevence či volnočasových aktivit. Na kontaktním místě je k dispozici internet, kopírovací služby a kompletní servis projektu Senior Pas

a Senior taxi Žabovřesky. K dispozici je vyškolená pracovníce, která pomůže např. s vyřízením příspěvku na péči na Úřadu práce, poradí v oblasti pečování, zprostředkování kontaktů na organizace nabízející služby seniorům atd. Všechny služby jsou zdarma.



**Městská část Brno-Žabovřesky,
odbor pečovatelské služby**

Horova 77, 616 00 Brno

Certifikace pečovatelských služeb:

Péče, individuální přístup a partnerství	★★★★★
Stravování	★★★★★
Bodové hodnocení	404,81 bodu
Celkem	★★★★★