

Rozhovor s Věrou Bařinovou, držitelkou titulu Manažer roku 2016

Národní cena sociálních služeb – Pečovatelka roku 2016

Porota soutěže Národní cena sociálních služeb – Pečovatelka roku 2016 rozhodla o tom, že Manažerem (v tomto případě Manažerkou) roku 2016 je Věra Bařinová, která stojí v čele příspěvkové organizace Domov pro seniory Náměšť nad Oslavou.



Věra Bařinová přijímá ocenění Manažer roku od H. Maciuchové.

■ Redakční zpracování:
Ing. Kateřina Endrštová
Foto: V. Hotová

1. Jste jednou z oceněných v profesní soutěži Národní cena sociálních služeb – Pečovatelka roku 2016 a držitelkou titulu Manažer roku. Co pro vás toto ocenění znamená?

Musím říct, že mě ocenění s ohledem na velkou konkurenci trochu překvapilo, ale zároveň mě to samozřejmě velmi potěšilo. Ocenění mé práce, ale především našeho pracovního kolektivu je pro nás povzbuzující. Na druhou stranu nás zavazuje k další práci, která povede ke spokojenosti našich klientů.

2. Co rozhodlo o tom, že jste svou profesní kariéru spojila se sociálními službami? Věděla jste, „do čeho jdete“?

Kdo z nás ví, když nastupuje na nové pracovní místo, do čeho jde? Nevěděla jsem to ani já, ale svého rozhodnutí rozhodně nelituji.

3. Co vás ve vaší práci povzbuzuje, co vám nejvíce pomáhá?

Ve svém manažerském týmu mám skvělé kolegy, se kterými se mi daří postupně naplňovat všechny záměry. Když nastanou problémy, vzájemně se podporujeme a snažíme se vše dobře zvládnout. Zvlášť v tak náročné oblasti, jako jsou sociální služby, jsou důležité vzájemné vztahy na pracovi-

šti a pohodové klima. Největším povzbuzením je pro mě stále spokojenost našich obyvatel.

4. Zaměstnanci, spolupracovníci se vybírají podle profesního životopisu. Jaké vlastnosti by však měl mít člověk, aby „ladil a zapadl“ do vašeho týmu?

Mám štěstí na dobré pracovníky a přála bych si, aby se jejich počet zvýšil, protože požadavky na zaměstnance ošetrovatelského úseku se neustále zvyšují. Moje ocenění nepatří jen mně, ale celému mému kolektivu pracovníků. Ráda přirovnávám svůj tým k dobře sehranému orchestru a chci aby „ladil“, proto je důležité, aby byl pracovník týmový hráč a svou práci dělal srdcem.

5. Marketing je v komerční sféře významným nástrojem managementu, jak se díváte na jeho využití v oblasti sociálních služeb?

Marketing se stal nedílnou součástí sociálních služeb a je nutné jej více využívat. Především pomáhá zlepšovat pohled veřejnosti na naši činnost, což je v současné době, kdy na trhu fungují i soukromé sociální služby, důležité. Dobrých zpráv z našich zařízení není nikdy dost.

6. Pokud se člověk dlouhou dobu věnuje pomáhající profesi, jak je vůbec možné „nevyhořet“? Co je podle vás tou správnou prevencí?

Práce ředitele není jednotvárná, ale naopak velmi obsáhlá – od financování, přes pracovní právní vztahy, kvalitu péče a komunikaci s klienty, až po správu majetku. Navíc dělám práci, která mě baví, a pořád mám plány, které bych chtěla naplnit. Myslim, že správnou prevencí je také najít si čas na vlastní zájmy.



7. Přála byste si něco, co by vaši práci ulehčilo nebo zlepšilo? Jak se vypořádáváte s „nekonečným příběhem o administrativní zátěži“?

Přála bych si mít dostatek pracovníků a finančních prostředků na zasloužené ohodnocení jejich práce, ale i na realizaci našich plánů.

Zvyšující se administrativa je velký problém ve všech oblastech, nejen v sociálních službách. V pracovním týmu se snažíme zjednodušovat evidenci a odstranit opakované zápisy. Vždy zvažujeme nutnost vedení jednotlivých formulářů a také myslíme na naši přírodu☺.

Pracovníci jsou nositeli kvality, a proto je třeba podporovat jejich schopnosti, aby mohli pečovat o klienty.

8. Jak si vy sama představujete své stáří, resp. pozdní seniorský věk?

Na svůj seniorský věk myslím při své každodenní činnosti. S pracovním týmem nastavujeme naše služby tak, aby nám



S manažerkou projektu Značka kvality Petrou Kulveitovou

vyhovovaly, pokud bychom byli my jejich příjemci. Často mluvíme o tom, co by nám vadilo a následně se snažíme tyto činnosti vylepšit a docílit spokojenosti našich klientů.

Děkujeme za rozhovor a přejeme další pěkné roky ve vaší práci.

Z nominace

Ing. Věra Bařinová je ředitelkou Domova pro seniory Náměšť nad Oslavou od jeho otevření v roce 2000. Za dobu svého působení dokázala vybudovat špičkové zařízení pečující o seniory. Důsledně se zaměřuje na kvalitu poskytovaných služeb a dbá na profesní rozvoj pracovníků. Za jejího působení získal domov v roce 2013 certifikát Značka kvality s nejvyšším bodovým hodnocením, loni jej úspěšně obhájil. Jako ředitelka usiluje o nové trendy a zkvalitňování péče, během jejího působení zařízení prošlo interním auditem E-Qalin, stalo se certifikovaným pracovištěm konceptu Bazální stimulace, zapojilo se do projektu QQT a v poslední době se zaměřuje na Psychobiografický model péče o seniory. V minulosti V. Bařinová působila jako členka kontrolní komise APSS a je také členkou výboru APSS Kraje Vysočina.

INZERCE

AG RÝŽOVO-DÝŇOVÁ KAŠE

vitamíny

bez lepku

sušená dýně do spotřebního koše

ag foods
Vending – HoReCa – Food Service

Více informací na bezplatné zákaznické lince 800 627 653
nebo na www.agfoods.eu.