



Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

www.znackakvality.info

Agentura Slunce, o. p. s., Domov pro seniory Zlaté Slunce

Domov pro seniory Zlaté Slunce se nachází v klidné části městského obvodu Ostrava – Zábřeh, v blízkosti Bělského lesa. Celková kapacita zařízení je 59 uživatelů, kteří jsou ubytováni v objektu celkově zrekonstruované bývalé mateřské školy. Klienti jsou ubytováni v dvouložkových i jednolůžkových pokojích. Podle přání, možností a schopností jsou umísťováni do jednotlivých pater – modrého a oranžového. Na modrém patře je vždy pro 2 pokoje společné sociální zařízení (koupelna a WC) – cílovou skupinu zde tvoří uživatelé se ztrátou kognitivních schopností. Na oranžovém patře, určeném pro uživatele v závěrečném stádiu života, je k dispozici centrální koupelna. V objektu je možné využít společenské místnosti, zčásti zastřešené venkovní terasy a samostatného altánu.

Příklad dobré praxe:

Aktivizační činnosti – reminiscence

Zlaté Slunce poskytuje komplexní péči domova pro seniory s důrazem na partnerství s uživateli, přátelskou až rodinnou atmosféru založenou na vzájemné úctě a respektu jednotlivých osobností. Každý uživatel má možnost vyjádřit se k jakékoliv činnosti, která je mu poskytována nebo nabízena. Využití možnosti volby je nejvíce patrné – a to je v zařízení i dobrou praxí – při volbě aktivizačních činností. Velmi často se jedná o zcela zásadní změnu v činnosti (místo čtení, volba ručních prací apod.), která se odvíjí od momentálního psychického stavu a chuti

každého uživatele. Osvědčily se i procházky jednoho uživatele s doprovodem. V rámci reminiscence jsme se zapojili do programu „Nezapomenutelná knížka aneb Čteme seniorům“. Samotné téma „knihy“ je velmi obsáhlé a každý člověk ho vnímá jinak. Výběr čtené knihy přizpůsobujeme uživatelům: volíme četbu odpočinkovou a nenáročnou, abychom udrželi jejich pozornost. Při reminiscenčních terapiích s knihou začali lidé aktivně pracovat, a to všemi smysly. Ukázalo se, že jakákoliv reminiscence dokáže uživatele vrátit zpět do doby aktivního života, alespoň formou vzpomínky.



Agentura Slunce, o. p. s., Domov pro seniory Zlaté Slunce

P. Lumumby 2608/66,
700 30 Ostrava – Zábřeh

Certifikace

Ubytovaní	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	675,5 bodu
Celkové hodnocení	★★★★★

Domov důchodců Bystřany, příspěvková organizace

Domov důchodců Bystřany je situován v klidové zóně obce Bystřany ve čtyřpatrové budově nedaleko centra obce. V dosahu je obecní úřad, pošta, restaurace, obchody se základním zbožím, zastávka vlaku a autobusu. Budova je bezbariérová, obklopena zahradou s možností příjemného posezení na zastíněné terase, v bylinkové zahradě nebo atypické Zahradě v zahradě. Domov poskytuje dva typy sociálních služeb: domov pro seniory s kapacitou 100 klientů a domov se zvláštním režimem s kapacitou 97 osob. Domov důchodců Bystřany je kontaktním místem České Alzheimerovy společnosti a v roce 2010 se stal jedním z prvních zařízení v České republice, které získalo Certifikát Vážka udělovaný těm zařízením, která poskytují kvalitní péči klientům trpícím demencí. V srpnu 2017 jsme certifikát obhájili na dalších 18 měsíců. Domov má kapacitu 197 klientů, kteří jsou ubytováni v jedno-, dvou- či více lůžkových pokojích a nadstandardních pokojích, zpravidla dva pokoje mají společné sociální zařízení. Na každém podlaží je denní místnost určená k volnočasovým aktivitám, jídelna a centrální koupelna. Klienti mohou využívat osobní výtahy, společné prostory i rozsáhlý areál domova. Obslužnou péči poskytují kvalifikovaní pracovníci přímé obslužné péče – pečovatelé. Zaměstnanci, kteří poskytují službu osobám s demencí, jsou držitelé osvědčení akreditovaného kurzu Pracovník v oblasti péče o osoby s demencí. Gerio pracovník připravuje a realizuje volnočasové aktivity, je společníkem klienta. Novým klientům pomáhají v novém prostředí po dobu prvních tří adaptačních měsíců asistenti klienta. Zdravotní péči zajišťují všeobecné sestry, lékaři, fyzioterapeutky, ergoterapeutky a nutriční terapeutky. Od října 2016 jsme akreditovaným zdravotnickým zařízením. Domov uplatňuje koncept Bazální stimulace, Relaxace a doprovázení, Standard nutriční péče, od roku 2017 zavádíme program Sexuální asistence. Několik let aktivně spolupracujeme se zařízením pro seniory Volksolidarität – domov Leubnitz v Drážďanech na společných projektech. Chráníme životní prostředí, jsme Zelenou firmou.

Příklad dobré praxe: Vyzvali jsme německy mluvící klienty k aktivnímu používání cizího jazyka. Klienti si vytvořili skupinu, která se pravidelně schází. Skupinu vede jeden z klientů, svolává ji, určuje témata, předává materiály. Klienty zapojíme do česko-německého projektu „Návštěva u přátel“.



Domov důchodců Bystřany, příspěvková organizace

Pražská 236, 417 16 Bystřany

Dílčí certifikace

Ubytovaní	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★