



# Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

[www.znackakvality.info](http://www.znackakvality.info)

## Centrum sociálních služeb Děčín, p. o.

### Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem

Zařízení je provozováno Centrem sociálních služeb Děčín, p. o., jehož zřizovatelem je statutární město Děčín. Domov poskytuje celoroční pobytové služby. Nachází se v okrajové části města u lesoparku. Objekt je složen ze tří propojených budov; dvě budovy slouží pro poskytování sociální služby Domov pro seniory (55 lůžek na 13 jednolůžkových a 21 dvoulůžkových pokojích) a jedna budova je pro sociální službu Domov se zvláštním režimem (46 lůžek na 11 dvoulůžkových a 8 třílůžkových pokojích). Polovina pokojů má vlastní sociální zařízení a ostatní pokoje mají k dispozici společná sociální zařízení a koupelny. Pokoje jsou vybaveny společnou televizní anténou, wi-fi připojením, komunikačním zařízením (personál-klient) a požární signalizací. Venkovní ochrana objektu je zabezpečena kamerovým systémem. Objekt i přilehlý park prošel v letech 2014–2015 celkovou rekonstrukcí. Na střeše prostřední budovy vznikla rozlehlá terasa s parkovou úpravou a umělým osvětlením. Strava je připravována v moderní kuchyni, skládá se z 3 hlavních a 3 vedlejších jídel denně, pro imobilní klienty je jídlo expedováno tabletovým systémem a po celý den je zajištěn pitný režim. Všechny druhy diet a konzistence stravy a individuální náhrady jsou samozřejmostí. Domov zajišťuje praní, žehlení a drobné opravy prádla ve vlastní prádelně. Klientům jsou k dispozici služby kadeřnice a pedikérky, dále služby fyzioterapeuta, nutričního terapeuta, ergoterapeuta, služby lékařské primární péče i služby externích odborných lékařů.

#### Příklad dobré praxe:

**Volnočasové aktivity, terapie** – zařízení má širokou nabídku volnočasových aktivit a terapeutických metod, individuální či skupinovou formou, v různých prostorách zařízení i v okolí (např. reminiscence, ergoterapie, ruční práce, muzikoterapie, relaxační koupele aj.) Mimo aktivity poskytované našimi zaměstnanci spolupracujeme se školami, Zoo Děčín, canisterapeuty, farářem či děčínskou knihovnou. Kvalitu akcí pořádaných v jídelně zvyšuje profesionální ozvučení. Významné jsou i akce mimo zařízení, např. okružní jízdy, nákupy na farmářských trzích, návštěva historických památek aj.

**Koncepty péče**, které zaměstnanci aktivně používají v péči o klienty, jsou např. Validace podle

Naomi Feil, Smyslová aktivizace, prvky alternativní a augmentativní komunikace.

**Revitalizovaný park**, kterým zařízení disponuje, je vybaven zahradním altánem s grilem, je zde vodní zóna s malým vodopádem, vodním korytem a rybníčkem s rybičkami, hřiště na pétanque, ruské kuželky, stůl na koule a tři speciální vyvýšené záhony s podjezdem pro vozičkáře.

**Zooterapie** – do zařízení docházejí pravidelně dvě canisterapeutky se psy a dalšími zvířaty. Dlouhodobě spolupracujeme i se Zoo Děčín, která v našem zařízení pořádá odborné přednášky a ukázky zvířat, a naši klienti jezdí naopak do Zoo na pravidelné výlety.



**Centrum sociálních služeb Děčín, p. o.  
Domov pro seniory a Domov  
se zvláštním režimem**  
Kamenická 755/195  
405 02 Děčín II

#### Dílčí certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★

## Domov U Anežky, poskytovatel sociálních služeb – středisko Benátky nad Jizerou

Naše služby poskytujeme seniorům ve věku 60 let a výše, kteří kvůli snížené soběstačnosti v péči o sebe a svou domácnost potřebují každodenní pomoc či podporu druhé osoby, jíž nelze zabezpečit rodinou nebo jinými sociálními službami. Celková kapacita Domova je 65 klientů, možnost ubytování je v 19 jednolůžkových a 23 dvoulůžkových pokojích. Pokoje jsou s balkónem či terasou.

Ke každému pokoji je WC a sprcha. Pokoje jsou vybaveny televizorem ve vlastnictví poskytovatele a lednicí. Všechna lůžka v Domově jsou polohovatelná, což přispívá k většímu komfortu i vyšší kvalitě ošetrovatelských služeb. Klienti a návštěvy mohou využít společnou kuchyňku a jídelnu na každém patře. Ve všech prostorech je wi-fi připojení.

Klienti mají možnost využívat bohatou nabídku terapií i volnočasových aktivit, například canisterapii, muzikoterapii, arteterapii, reminiscenční terapie, aromaterapii, klub kuchařů, klub zahrádkářů, keramickou dílnu, bohoslužby, pravidelné výlety, oslavy narozenin, hobby aktivity a mnoho dalších.

#### Příklad dobré praxe:

**Anežský zpravodaj** – vychází několikrát do roka v tištěné i elektronické verzi. Klienti i jejich rodiny si v něm velice rádi počtou.

**Kulturní a společenské akce** odpovídající cílové skupině nabízíme minimálně jednou za týden. Klienti mohou navštívit i akce mimo domov nebo využít nabídku krátkých výletů do okolí. K dispozici mají knihovnu, ze které si mohou sami půjčit knihy nebo objednat donášku knih, koná se zde také promítání filmů.

Klientům nabízíme prostory k uspořádání rodinných oslav. Taktéž mohou individuálně dle přání využít dopravu automobilem (např. na nákupy a návštěvy přátel).

**Hobby aktivity** pro své obyvatele domov nabízí pravidelně: na taneční terapii dojíždí taneční mistr Dr. Petr Veleta, dvakrát měsíčně se koná kurz v keramické dílně a samozřejmostí jsou každý týden i bohoslužby či individuální návštěvy duchovních přímo u klientů.



**Domov U Anežky, poskytovatel  
sociálních služeb – středisko  
Benátky nad Jizerou**  
Náměstí 17. listopadu 703  
294 74 Benátky nad Jizerou

#### Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
<b>Bodové hodnocení</b>	<b>903 bodů</b>
<b>Celkové hodnocení</b>	★★★★★