

Finanční podmínky certifikace ZQ

(s platností od 1. 1. 2026)

AMBULANTNÍ SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Aktivita	Cena (v Kč vč. DPH)	Cena zahrnuje
Celková certifikace	12 990	hodnocení zaslaných podkladů (dotazník pro poskytovatele, dotazník pro rodinné příslušníky, přílohy) šetření certifikačního týmu (hlavní certifikátor, certifikátor) v zařízení - ověřování odpovědí poskytovatele, ověřování příloh, dotazování uživatelů, dotazování zaměstnanců zpracování výsledků šetření (vyhodnocení vyplněných dotazníků, bodování hodnocených kritérií) celkové hodnocení (zpracování výsledné zprávy – průběh hodnocení, počet dosažených bodů včetně vysvětlení hodnocení, zpětná vazba, udělení příslušného počtu hvězd – celkově i dle dílčích oblastí) 5 písemných certifikátů (celkové hodnocení + hodnocení 4 dílčích oblastí)
Poplatek za každé započaté čtvrtletí roku	320	prezentace certifikované služby na webových stránkách ZQ (www.znackakvality.info) prezentace certifikované služby na webových stránkách www.vasepece.cz (varianta Premium) zveřejnění příkladů dobré praxe ze zařízení na webových stránkách ZQ prezentace certifikované služby v časopisu Sociální služby realizace mimořádných šetření – v případě stížností
„Zlatá“ cedulka	5 400	zpracování mosazné gravírované tabulky

Platnost certifikace

Značka kvality v sociálních službách je udělována na období 3 let.

Platnost druhé a každé další certifikace je 4 roky od termínu získání ocenění.