



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332

Podmínky certifikace ZQ – pečovatelská služba

(s platností od 1. 1. 2026)

Uzavření smlouvy

Pro certifikaci v rámci systému Značka kvality v sociálních službách je nutné uzavřít smlouvu mezi objednavatelem (pečovatelská služba) a správcem systému (APSS ČR). Předmětem smlouvy je stanovení závazných podmínek obou subjektů včetně platebních podmínek certifikace.

Platební podmínky

Celková certifikace

12 990 Kč vč. DPH

Základní cena certifikace zahrnuje:

- ✓ hodnocení zaslaných podkladů (dotazník pro uživatele – část A, dotazník pro poskytovatele, přílohy)
- ✓ šetření certifikačního týmu (hlavní certifikátor, certifikátor) na místě - ověřování odpovědí poskytovatele, ověřování příloh, dotazování uživatelů, dotazování zaměstnanců
- ✓ zpracování výsledků šetření (vyhodnocení vyplněných dotazníků, bodování hodnocených kritérií)
- ✓ celkové hodnocení (zpracování výsledné zprávy – průběh hodnocení, počet dosažených bodů včetně vysvětlení hodnocení, zpětná vazba, udělení příslušného počtu hvězd – celkově i dle dílčích oblastí)
- ✓ 3 písemné certifikáty (celkové hodnocení + hodnocení 2 dílčích oblastí)

320 Kč vč. DPH

Poplatek za každé započaté kalendářní čtvrtletí zahrnuje:

- ✓ prezentace certifikovaného zařízení na webových stránkách ZQ (www.znackakvality.info)
- ✓ zveřejnění příkladů dobré praxe na webových stránkách ZQ
- ✓ prezentace certifikované služby v časopisu Sociální služby
- ✓ realizace mimořádných šetření – v případě stížností

Doplňující nabídka

5 400 Kč vč. DPH

Vyhotovení „zlaté cedulky“ s výsledkem certifikace pro označení budovy

Platnost certifikace

Značka kvality v sociálních službách je udělována na období 3 let.

Platnost druhé a každé další certifikace je 4 roky od termínu získání ocenění.

