

Podmínky certifikace ZQ

(s platností od 1. 1. 2026)

Uzavření smlouvy

Pro certifikaci v rámci systému Značka kvality v sociálních službách je nutné uzavřít smlouvu mezi objednavatelem (domov pro seniory/domov se zvláštním režimem) a správcem systému (APSS ČR). Předmětem smlouvy je stanovení závazných podmínek obou subjektů včetně platebních podmínek certifikace.

Platební podmínky

Základní certifikace

29 990 Kč vč. DPH

Základní cena certifikace zahrnuje:

- ✓ vyhodnocení vstupních kritérií
- ✓ hodnocení zaslaných podkladů (dotazník pro uživatele – část A, dotazník pro poskytovatele, dotazník pro rodinné příslušníky, přílohy)
- ✓ šetření certifikačního týmu (hlavní certifikátor, certifikátor) v zařízení - ověřování odpovědí poskytovatele, ověřování příloh, dotazování uživatelů – mobilní/imobilní/noví, dotazování zaměstnanců – zdravotničtí/sociální; prohlídka zařízení
- ✓ zpracování výsledků šetření (vyhodnocení vyplněných dotazníků, bodování hodnocených kritérií)
- ✓ celkové hodnocení (zpracování výsledné zprávy – průběh hodnocení, počet dosažených bodů včetně vysvětlení hodnocení, zpětná vazba, udělení příslušného počtu hvězd – celkově i dle dílčích oblastí)
- ✓ 6 písemných certifikátů (celkové hodnocení + hodnocení 5 dílčích oblastí)

320 Kč vč. DPH

Poplatek za každé započaté čtvrtletí roku zahrnuje:

- ✓ prezentace certifikovaného zařízení na webových stránkách ZQ (www.znackakvality.info)
- ✓ zveřejnění příkladů dobré praxe ze zařízení na webových stránkách ZQ
- ✓ prezentace certifikovaného zařízení v časopisu Sociální služby
- ✓ realizace mimořádných šetření – v případě stížností



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332

Dílčí certifikace

V případě zájmu může zařízení požádat pouze o certifikaci ve vybraných dílčích oblastech (bez celkového hodnocení). Cena certifikace je odstupňována dle počtu hodnocených oblastí. Podmínkou dílčí certifikace je realizace hodnocení min. ve 3 vybraných oblastech, přičemž povinná je oblast 4. Partnerství a 5. Péče.

23 990 Kč vč. DPH Hodnocení 4 dílčích oblastí

17 990 Kč vč. DPH Hodnocení 3 dílčích oblastí

Doplňující nabídka

9 900 Kč vč. DPH Fakultativní nabídka: mimořádná návštěva zařízení – pouze na žádost objednavatele:

- ✓ osobní konzultace – doporučení, návrhy na zlepšení
- ✓ výstup z konzultace – doporučující zpráva

5 400 Kč vč. DPH Vyhotovení „zlaté cedulky“ pro označení budovy

5 400 Kč vč. DPH Vyhotovení „stříbrné cedulky“ pro označení budovy v případě dílčí certifikace

Platnost certifikace

Značka kvality v sociálních službách je udělována certifikovanému domovu na období 3 let.

Platnost druhé a každé další certifikace je 4 roky od termínu získání ocenění.

