



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332

ZNAČKA KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

AMBULANTNÍ SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM – DENNÍ STACIONÁŘE A CENTRA DENNÍCH SLUŽEB

Přehled hodnocených oblastí, perspektiv a subperspektiv

1. Prostorové dispozice a personální zajištění služby

1.1 Okolí a dostupnost zařízení

- 1.1.1 Umístění v obci
- 1.1.2 Dostupnost hromadnou dopravou
- 1.1.3 Přístup k zařízení
- 1.1.4 Parkoviště
- 1.1.5 Hlavní vchod do budovy
- 1.1.6 Označení budovy
- 1.1.7 Navigace k zařízení
- 1.1.8 Okolí budovy

1.2 Vnitřní dispozice a vybavení

- 1.2.1 Technický stav budovy
- 1.2.2 Tepelné podmínky
- 1.2.3 Světelné podmínky
- 1.2.4 Čistota místností
- 1.2.5 Estetika místností
- 1.2.6 Označení místností (pracovišť)
- 1.2.7 Bezbariérovost, transportní systém
- 1.2.8 Šatna uživatelů – prostor, vybavení
- 1.2.9 Vybavení šatny uživatelů
- 1.2.10 Zázemí pro rodinné příslušníky v době služby
- 1.2.11 Zázemí pro pracovníky služby
- 1.2.12 Ukládání cenností
- 1.2.13 Sdílení informací
- 1.2.14 Vybavení sociálního zařízení (WC, umývárna, sprcha)
- 1.2.15 Zajištění intimity
- 1.2.16 Signalizační systém

1.3 Místnosti (pracoviště) a jejich vybavení

- 1.3.1 Speciální terapeutické místnosti
- 1.3.2 Speciální vybavení

1.4 Personální zajištění služby

- 1.4.1 Počet pracovníků v přímé péči
- 1.4.2 Kvalifikační úroveň pracovníků v přímé péči
- 1.4.3 Podpora zvyšování odbornosti ze strany organizace





Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332

1.4.4 Supervize

2. Podpora integrace uživatelů do běžného života

2.1 Nabídka společenských, kulturních, sportovních aktivit

2.1.1 Společenské a kulturní akce pořádané v provozní době služby

2.1.2 Akce pořádané mimo provozní dobu služby

2.1.3 Sportovní akce pořádané v provozní době služby

2.1.4 Jednodenní výlety (zájezdy)

2.1.5 Vícedenní pobyty (zájezdy, rekreace)

2.2 Možnosti a způsoby zapojení uživatelů, kontakt s vrstevnickou skupinou

2.2.1 Volnočasová činnost

2.2.2 Mapování potřebné míry podpory a pomoci

2.2.3 Kontakt s vrstevnickou skupinou

3. Rozvoj individuálních kompetencí

3.1 Vzdělávání

3.1.1 A/3.1.1 B Podpora vzdělávání pro děti předškolního věku s cílem přípravy na vstup do povinné školní docházky / Podpora vzdělávání pro děti školního věku

3.1.2 Speciální pedagog v zařízení

3.1.3 A/3.1.3 B Speciálně pedagogická podpora předškolních dětí při sestavování individuálního plánu a vzdělávání / Psychologická podpora při vzdělávání dětí po ukončení povinné školní docházky a dospělých

3.1.4 Kompenzační a rehabilitační pomůcky

3.2 Podpora rozvoje sociálních a pracovních kompetencí

3.2.1 Metody zjišťování pozitivních a negativních prožitků

3.2.2 Zpracovaná mapa těla

3.2.3 Rozvoj smyslů

3.2.4 Návčik sociálních dovedností pomocí asistovaných činností

3.2.5 Denní program aktivit

3.3 Celoživotní vzdělávání

3.3.1 Dlouhodobé i krátkodobé vzdělávací kurzy v rámci ČŽV

3.3.2 Vzdělávací cíle v IP

3.4 Psychologická podpora

3.4.1 Psychologická péče v zařízení – diagnostika, poradenství na podporu spolupráce s uživatelem

3.4.2 Psychoterapie

3.5 Komunikační kompetence

3.5.1 Rozvoj komunikačních dovedností

3.5.2 Alternativní a augmentativní formy komunikace (AAK)

3.5.3 Využití výpočetní techniky ke komunikaci

3.5.4 Předávání informací uživateli dle jeho komunikačních schopností





Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332

3.6 Práce s rodinou

3.6.1 Pravidelná setkávání rodičů s vedením

3.6.2 Aktuální informace o činnostech pro rodinné příslušníky

3.6.3 Vzdělávání rodičů

3.6.4 Spolupráce při tvorbě individuálních plánů uživatele

3.7 Spolupráce s navazujícími sociálními službami

3.7.1 Spolupráce s jinými zařízeními

4. Péče a stravování

4.1 Terapeutická péče

4.1.1 Druhy terapií

4.1.2 Individuální/skupinové terapie

4.1.3 Snoezelen

4.1.4 Koncept Bazální stimulace – aplikace

4.1.5 Koncept Bazální stimulace – základní vzdělání pracovníků

4.1.6 Koncept Bazální stimulace – rozšiřující vzdělání pracovníků

4.1.7 Supervizní sledování BS

4.1.8 Ucelená rehabilitace

4.2 Sociální péče

4.2.1 Sociální šetření před nástupem uživatele

4.2.2 komunikace s uživatelem při aplikaci sociální péče

4.2.3 Pomoc při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

4.2.4 Pomoc při použití WC

4.2.5 Pomoc při příjmu potravy

4.2.6 Polohování a využívání polohovacích pomůcek

4.2.7 Spokojenost uživatelů

4.3 Stravování

4.3.1 Nabídka stravování pro vegetariány

4.3.2 Nabídka dietní stravy

4.3.3 Nevyužívání stravovacích služeb

4.3.4 Nabídka nápojů

4.3.5 Nabídka úpravy hrubosti stravy mletím, mixováním, pro osoby, které mají problém s přijímáním celé potravy

4.3.6 Počet jídel během dne

4.3.7 Individuální pomůcky ke stravování

4.3.8 Prostírání stolu, ubrusy, kořenky, příbory, ubrousky

4.3.9 Estetická stránka stravování

4.3.10 Výzdoba prostor pro stravování

4.3.11 Obsluha – servírování

4.3.12 Kultura podávání stravy na lůžku při nepolohování uživatele

4.3.13 Samostatná příprava pokrmů uživatelem

