



## Domov důchodců v Jindřichovicích pod Smrkem získal za své služby značku kvality

28. 4. 2015

**Značka kvality Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR byla v pondělí 27. dubna předána Domovu důchodců v Jindřichovicích pod Smrkem. Příspěvková organizace poskytující sociální služby je prvním zařízením zřizovaným Libereckým krajem, které toto prestižní ocenění se třemi hvězdičkami získalo.**

Ředitel domova důchodců Alan Maria Uhura Značku kvality převzal z rukou prezidenta Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR Jiřího Horeckého. Za Krajský úřad Libereckého kraje se této události zúčastnily Jolana Šebková, vedoucí odboru sociálních věcí, a Marcela Veitová, vedoucí oddělení sociálních služeb.

*„Značka kvality v sociálních službách se zaměřuje a hodnotí všechny stránky pobytu v zařízení z pohledu uživatelů. Smyslem certifikace je neustálé zlepšování a zkvalitňování služeb a péče o seniory. Jedná se o velice prestižní ocenění, Domov důchodců v Jindřichovicích pod Smrkem je první organizací poskytující sociální služby, kterou zřizuje Liberecký kraj a jež ocenění získala, celkově pak teprve třetí organizací svého druhu v celém Libereckém kraji,“* uvedla k ocenění náměstkyně hejtmana pro resort sociálních věcí Lenka Kadlecová.

Značka kvality je udělována na základě hodnocení služby formou rozhovorů, dotazníků se seniory a jejich rodinami. Vyhledává pozitivní zkušenosti a dobrou praxi, jako motivátor pro dané zařízení. Značku kvality

obdržel Domov důchodců v Jindřichovicích pod Smrkem za obě poskytované sociální služby, domov pro seniory i domov se zvláštním režimem, na období 3 let, tedy do března roku 2018. Následné prodloužení certifikátu je možné po čtyřech letech.

**Během certifikace se hodnotí pět oblastí: ubytování, stravování, kultura a volný čas, partnerství, péče.**

Domov důchodců obdržel 729,75 bodů, a získal 3\*\*\*, pro vyšší stupeň je zapotřebí + 70,35 bodů. O něj se toto krajské zařízení pokusí v rámci recertifikace (prodloužení certifikátu).

**V oblasti ubytování** je sledována například možnost volby jednolůžkového pokoje, počty jednolůžkových a dvoulůžkových pokojů, kvalita sociálního zařízení, prostory pro odpočinek, relaxaci, dostupnost balkónů, vybavení čajových koutků, dostupnost lednice, ale i možnost volby denního programu.

**V oblasti stravování** se hodnotí možnost volby ze dvou jídel, výběr ze tří nápojů k hlavnímu jídlu, nabídka vegetariánské stravy, spolupráce s dietní sestrou, možnost předem odhlásit si jakékoliv jídlo. Zda jsou dostupné, čitelné a přehledné jídelníčky, možnost konzumace stravy dle vlastního uvážení v rozmezí 2 hodin u všech hlavních jídel.

**V oblasti kultury a volného času** se sledují akce pro seniory v domově, výlety pro pohyblivé seniory, individuální volnočasové programy, informovanost o aktivitách, dostupnost obchodů, či doprava na nákup do města.

**V oblasti partnerství** to je například setkávání seniorů z jiných objektů v rámci zařízení, využívání alternativní a augmentativní komunikace u vybraných klientů, sledování adaptace seniora na nové prostředí, vydávání vlastního periodika nebo dostupnost a informovanost o schránkách důvěry.

**V oblasti péče** se hodnocení zaměřuje na dostupnost a využívání signalizace pro seniory, sledování pádů a prevence rizik, včetně sledování vzniku dekubitů, pravidelná hygiena po použití jednorázových pomůcek nebo plán kontrol péče.

Podle ředitele se jindřichovický domov důchodců v rámci recertifikace zaměří na výběr ze dvou jídel min. 1x týdně, pořádání vyjížděk autem do okolí dle domluvy se seniory, vydání informačního periodika v četnosti 4x ročně, vyvěšení nástěnek s fotografiemi zaměstnanců pro snadnou orientaci klientů a rodin, zavedení interního evaluačního systému kvality E - Qalin.

Domov důchodců Jindřichovice pod Smrkem, příspěvková organizace, je od roku 2007 také certifikovaným pracovištěm Bazální stimulace.

Bc. Dědková Markéta

[marketa.dedkova@kraj-lbc.cz](mailto:marketa.dedkova@kraj-lbc.cz)

485226324 / 739541624

