



Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

www.znackakvality.info

Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“

Domov v klidné městské části Bolevec provozuje Městský ústav sociálních služeb města Plzně, p. o., jehož zřizovatelem je statutární město Plzeň. Domov poskytuje celoroční pobytové služby. Je určen 23 uživatelům, k dispozici má 7 dvoulůžkových a 3 třílůžkové pokoje. Bezbariérová budova je umístěna v okrasné zahradě s lavičkami, terasou, grilem či venkovními cvičebními prvky. Pokoje jsou standardně vybaveny televizorem a signalizačním zařízením, každý uživatel si může pokoj dovybavit drobnými osobními věcmi. Sociální zařízení jsou společná. U některých pokojů jsou balkony, přízemní pokoje mají přímý vstup na společnou terasu a do zahrady. V celém domově je wi-fi připojení na síť. Strava je poskytována formou 3 hlavních jídel a 1 vedlejšího; po celý den je zajištěn pitný režim. Domov poskytuje různé druhy diet: na přání či doporučení lékaře lze podávat stravu vegetariánskou, bezlepkovou či jinou. Uživatel si může zvolit formu i konzistenci stravy. Domov zajišťuje praní, žehlení, drobné opravy prádla či služby ergoterapeuta a fyzioterapeuta.



Domov se zvláštním režimem „Petrklíč“
Západní 1315/7, Plzeň 1 – Bolevec
323 00 Plzeň

Příklady dobré praxe:

Aktivity – cílem je nabídnout klientům široké spektrum volnočasových aktivit, podporovat jejich činnost, nabízet jim vyplnění volného času podle jejich sil a přání. V zahradě je také malá plocha s venkovními cvičebními prvky, které slouží k procvičení a protažení celého těla.

Jurta – je postavena na zahradě, celoročně se zde pořádají některé volnočasové aktivity, kulturní vystoupení, besedy, ale i posezení s rodinnými příslušníky.

Duchovní služby – zájemci se mohou účastnit mše ve společenské místnosti domova, pastorační péče probíhá formou individuálních návštěv.

Dílicí certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★

Zdravotně sociální služby Turnov, Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je jednou z registrovaných služeb Zdravotně sociálních služeb Turnov (ZSST). Posláním pečovatelské služby v Turnově je poskytování takové individuální podpory, která by uživatelům umožnila s přiměřenou pomocí kvalifikovaného personálu a rodiny žít ve své domácnosti podle svých zvyklostí. V současné době je služba poskytována na území města Turnov cca 260 uživatelům v terénu, v domech s byty zvláštního určení a ve středisku osobní hygieny. Míra pomoci je pouze v takovém rozsahu, aby u klientů podporovala samostatnost a soběstačnost při každodenním zvládnání péče o vlastní osobu, zajišťování chodu a údržby domácnosti. Zároveň podporujeme uživatele v udržení sociálních vztahů s rodinou, vrstevníky a okolím.



Zdravotně sociální služby Turnov, Pečovatelská služba

28. října 812, 511 01 Turnov

Certifikace pečovatelských služeb:

Péče, individuální přístup a partnerství	★★★★★
Stravování	★★★★★
Bodové hodnocení	454,2 bodu
Celkové hodnocení	★★★★★

Příklady dobré praxe:

Provázanost a úzká spolupráce všech úseků – velmi dobře funguje úzká spolupráce a provázanost mezi všemi úseky pečovatelské služby i ostatními službami ZSST. Snažíme se rychle a komplexně řešit sociální situaci žadatelů a navrhnout přiměřenou péči (terénní služba, odlehčovací služba, centrum denních služeb aj.). Odpolední služby do 19 hodin poskytujeme podle aktuálních potřeb uživatelů

na všech úsecích PS. Dovož obědů zajišťujeme 7 dnů v týdnu, nabízíme široký výběr dietní stravy včetně stravy vegetariánské a bezlepkové.

Aktivizační činnost – pořádáme mnoho akcí a aktivit, o kterých jsou uživatelé informováni prostřednictvím Zpravodaje ZSST, webových stránek i místního tisku. Klub aktivních seniorů je otevřen také široké veřejnosti, každý týden nabízíme bohatý program. Aktivizační činnost je bezplatná.