



# Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

[www.znackakvality.info](http://www.znackakvality.info)

## Domov Vesna, p. o.

Domov Vesna je příspěvkovou organizací, která nabízí celoroční pobytovou sociální službu domov pro seniory. Domov je umístěn ve dvanáctipodlažní budově v klidné části města v blízkosti lesoparku. Disponuje jednolůžkovými pokoji při celkové kapacitě 184 uživatelů. Naším posláním je pomoc seniorům, kteří nemohou sami žít ve svém domácím prostředí, poskytnout jim podporu a pomoc při zajištění důstojného způsobu života s důrazem na jejich potřeby a přání. Součástí domova je přilehlá zahrada s altány, houpačkami a venkovní maxihrou „Člověče, nezlob se“. V domově je knihovna, počítačová místnost, 2 aktivizační místnosti, 2 společenské místnosti s kuchyňkou, fototerapeutická místnost. Uživatelé využívají nabízené aktivity, jako je muzikoterapie, procvičování paměti, kondiční cvičení, arteterapie, práce v ručních dílnách, canisterapie, fototerapie, výlety ke koním a řada dalších.

### Příklady dobré praxe:

**Fototerapeutická místnost, masážní a relaxační křesla** – světelná a relaxační terapie. Působí blahodárně na fyzický i psychický stav člověka a osvěžuje jeho smyslové vnímání. Společenské místnosti s kuchyňkou – prostory ke společnému trávení volného času našich uživatelů.

**Canisterapie** – pozitivní působení pejsků na zdraví našich uživatelů.

**Projekty** – „Mezigenerační setkávání“ s dětmi z MŠ Čtyřlístek v Orlové. Cílem je rozvíjet mezigenerační empatii, aktivity seniorů pro udržení jejich duševní a fyzické svěžesti, aktivně podpořit předávání dovedností a zkušeností seniorů mladé generaci a posílit vzájemné porozumění.

**„Étická výchova“** – setkávání s žáky ZŠ Jarní v Orlové. Vzájemně se poznáváme a podporujeme mezigenerační spolupráci a komunikaci.

**Vacumet** – přístroj pro dekontaminaci a redukcii zdravotnických odpadů (inkontinenčních pomůcek), slouží také jako prevence šíření infekcí, přináší ekonomickou úsporu a přispívá k ochraně životního prostředí.

**E-Qalin** – již v minulém roce jsme začali s interním hodnocením procesů a výsledků činnosti v domově. Tento systém hodnocení přinesl již mnoho pozitivních návrhů vedoucích ke zlepšení kvality naší služby a výsledků činnosti.



### Domov Vesna, p. o.

Kpt. Jaroše 999, 735 14 Orlová-Lutyně

### Certifikace

Ubytování	★★★★☆
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
<b>Bodové hodnocení</b>	<b>851 bodů</b>
<b>Celkové hodnocení</b>	★★★★★

## Domov pro seniory Kociánka, příspěvková organizace

Domov pro seniory Kociánka poskytuje dva druhy sociálních služeb v nepřetržitém provozu: domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Čtyři propojené čtyřpodlažní bezbariérové budovy jsou situovány v lesoparku o rozloze 5,5 ha. Kapacita DS je 281 lůžek ve 140 dvoulůžkových a 1 jednolůžkovém pokoji, kapacita DZR je 48 lůžek ve 24 dvoulůžkových pokojích. Služba je specificky odborně zaměřena na ošetrovatelsko-zdravotnickou péči o uživatele se sníženou mobilitou. Posláním služby je podpora kvalitního a důstojného života seniorů ve stáří. Služba je poskytována odborně, bezpečně a vychází z individuálních potřeb uživatelů. Podpora vede k zachování a rozvíjení soběstačnosti a nezávislosti. Mimo standardní služby domov nabízí terapeutické a aktivizační činnosti, jako výtvarné dílny, rukodělné aktivity a podporu uživatele v kontaktu s vnějším prostředím. Cílem je spokojenost uživatelů s poskytovanou službou a způsobem poskytování služby.

### Příklady dobré praxe:

**Komunitní smyslová zahrádka** – domov se v současné době zaměřil na smyslovou aktivizaci klientů. Ve venkovních prostorách jsme vybudovali 9 komunitních smyslových zahrádek (KSZ) – jeden klasický záhon a 8 vyvýšených zahrádek. V interiéru využíváme pojízdnou zahrádku sloužící převážně pro imobilní klienty. KSZ musí být dobře přístupné a jejich rozmístění je zaměřené primárně na klienty domova, sekundárně na personál. Jakékoli změny ohledně funkčnosti, estetiky a využitelnosti vycházejí z podnětů a přání klientů. Dle možnosti jsou v blízkosti umístěny lavičky, čímž je KSZ místem pro relaxaci, setkávání, rozhovory a aktivitu klientů ve skupině i samostatně. Mezi

velmi oblíbené patří výsadba zeleniny a bylinek. Zahradní smyslová terapie v jarních a letních měsících začíná vyséváním semínek, následuje péče o rostoucí rostliny: pikýrování, výsadba do květináčů a umístění do venkovních prostor. Stejně je osázena i pojízdná zahrádka, rostliny se mění dle ročního období. Z pohledu terapií se zde uplatňuje terapie smyslová i reminiscenční, procvičuje se jemná i hrubá motorika.

**Domeček pro zábavu a hry nejmenších** – součástí vybavení kavárny v domově je malý dětský koutek s domečkem, tabulí, křídami a hračkami, který upoutá pozornost všech dětských návštěvníků.



### Domov pro seniory Kociánka, příspěvková organizace

Kociánka 1/8, 612 00 Brno

### Certifikace

Ubytování	★★★★☆
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
<b>Bodové hodnocení</b>	<b>927,5 bodu</b>
<b>Celkové hodnocení</b>	★★★★★