

Spokojený domov získal certifikaci „Značka kvality v sociálních službách“

V celkovém hodnocení jsme obdrželi čtyři hvězdičky z pěti možných

▪ Petr Novák

Na podzim navštívily klienty Spokojeného domova certifikátorky „Značky kvality v sociálních službách“ Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, aby ohodnotily kvalitu pečovatelské služby, kterou Spokojený domov poskytuje. A dopadli jsme více než dobře. Celkem získal Spokojený domov 401 bodů, což znamená čtyři hvězdičky z pěti možných.



V dílčích aspektech jsme byli hodnoceni plným počtem pěti hvězdiček za péči, individuální přístup a partnerství a dvěma hvězdičkami za

stravování. Nízké hodnocení stravování je způsobeno tím, že se nezaměřujeme na „dovoz obědů“ ani nemáme vlastní vývařovnu. Prioritou je pro nás spíše pomoc při ohřátí či podání jídla. Většina našich klientů si zajišťuje stravu pomocí běžně dostupných služeb rozvozu obědů, případně prostřednictvím rodiny, a my jen docházíme stravu ohřát a podat, případně umýt nádobí. Dovážíme pouze dietní či jinou speciální stravu, jejíž rozvoz není v daném místě jinak dostupný.

Cílem Značky kvality v sociálních službách je poskytnout novým uživatelům sociální služby či zájemcům o ni, ale také jejich rodinným příslušníkům, jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života s podporou dané sociální služby očekávat. Jde o systém externí certifikace, který je založen na tzv. udělování hvězd. V praxi tak již prvním kontaktu s poskytovatelem sociálních služeb uvidí jak jeho nový uživatel, tak případně i jeho rodina, zda jde např. o zařízení dvouhvězdičkové nebo pětihvězdičkové. Značka kvality v sociálních službách hodnotí všechny důležité aspekty poskytování sociální služby, a to pouze z jednoho úhlu pohledu – z pohledu samotného uživatele této sociální služby.

Značka kvality usiluje o zvyšování kvality v certifikovaných zařízeních, poukazuje na slabá místa v poskytování péče a předkládá doporučení, v jakých oblastech je možné se dále zlepšovat.

Původně byla Značka kvality vytvořena pro pobytová zařízení, od roku 2014 se pak značka uděluje i terénním službám, konkrétně pečovatelské službě, což je případ Spokojeného domova.

Více informací o Značce kvality najdete na webu <http://www.znackakvality.info>.

Fandíte nám? Podpořte nás nakupováním na svých oblíbených e-shopech!

▪ Petr Novák

Věděli jste, že nyní můžete Spokojený domov podpořit i obyčejným nákupem na internetu? Přidali jsme se do projektu GIVT, který podporuje neziskové organizace a sportovní kluby.

Stačí, když nákupy, které děláte běžně, provedete přes portál GIVT. Část peněz z vaší útraty bude darována nám. Registrujte se na www.givt.cz a nakupujte na svých oblíbených e-shopech tak, jak jste zvyklí. Nebude vás to stát

ani korunu navíc. Aktuálně tak můžete například zakoupit vánoční dárky pro své blízké a část ceny, kterou zaplatíte, půjde automaticky ve prospěch Spokojeného domova.

www.givt.cz

Vydává *Spokojený domov, o. p. s.*, poskytovatel terénních sociálních služeb pro seniory a zdravotně postižené: *pečovatelská služba, osobní asistence, odlehčovací služby*

<http://www.spokojeny-domov.cz>, tel.: 774 423 414, e-mail: sekretariat@spokojeny-domov.cz

Číslo účtu: 3164783359/0800