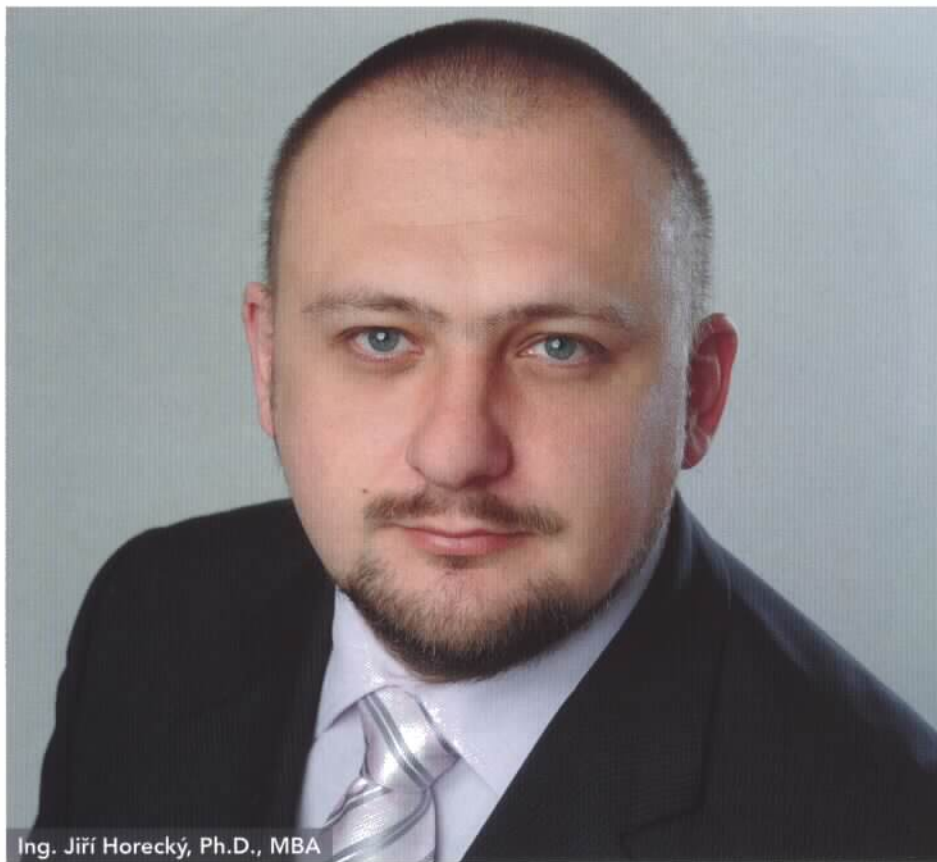


Dává mi to potřebné odhodlání



Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA



O sociálních službách se mluví stále hlasitěji, častěji a s potřebným respektem. Není se co divit. Populace stárne, a nejen v okolních evropských státech. V České republice si tento fakt začínáme uvědomovat nejen na základě

nejrůznějších šetření, analýz či výhledových studií. Stačí se v Praze projet tramvají. Okamžitě zjistíte věkový průměr obyvatel. Netřeba však propadat skepsi. Stáří patří k životu stejně tak jako radost a optimismus. To, co u nás v posledních letech chybělo, byla zejména úcta, pochopení potřeb i možností starších lidí. To se dnes mění. A je to dobře. Například i pro podnikání a celé tržní prostředí je diskuze nad stářím výzva, o níž mnozí začali přemýšlet v řadě souvislostí. Otvírají se nové domy pro seniory, dbá se na kvalitu služeb. A právě ta se stala námětem k rozhovoru s Ing. Jiřím Horeckým, Ph.D., MBA, prezidentem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Na kvalitu v oboru, který reprezentuje, dbá a v praxi ji prosazuje:

Na listopadovém Večeru s Českou kvalitou byly předány dvě značky dvěma domovům pro seniory. Čím se tyto dva subjekty vyznačují? V čem jsou jiné než ostatní podobná zařízení?

Zdravotně sociální služby Turnov (Domov důchodců Pohoda) a Sociální služby města Havlíčkova Brodu (Domov pro seniory) byly oceněny, protože patří mezi nejvýše bodově hodnocené držitele Značky kvality v sociálních službách v tomto roce. Jsme rádi, že již

třetím rokem je tato certifikace registrována v rámci Programu Česká kvalita a my můžeme upozornit na ta nejlepší zařízení.

Garantem udělování značky je vaše asociace. Co všechno musí organizace či firma, která o získání takového certifikátu usiluje, zvládnout?

Značka kvality je určena pro domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, pečovatelské služby a denní stacionáře. Každé za-

řízení musí doložit a prokázat naplnění daných kritérií, např. u domovů pro seniory jde o 300 kritérií, maximální počet získaných bodů je 1000. Certifikace provádějí vždy dva nezávislí certifikátoři, a to na základě kontroly, pozorování, ale i rozhovorů s řadou klientů a zaměstnanců daného zařízení.

Jak pociťují výjimečné postavení na trhu sociálních služeb obyvatelé oceněných domovů? Ptáte se jich na to?

Většinou se snažím do všech zařízení osobně dojet a ocenění předat. Je to malý svátek nejen pro ředitele daného zařízení, ale i pro jeho zřizovatele, zaměstnance a uživatele. Je to ale i okamžitá a kvalitní zpětná vazba poskytovatelů služeb, včetně konkrétních návrhů, co je ještě možné zlepšit, kde je možné se ještě posunout dále.

Program Česká kvalita je již projekt plný zkušeností s prosazováním hodnot, o něž všichni stojíme. Čím vás zaujal?

Program Česká kvalita je pro koncové uživatele důkazem, že daná značka či certifikace byla prověřena. V České republice je celá řada různých certifikátů a „pseudoznaček“ kvality. Pokud je ale někdo registrován v Programu Česká kvalita, znamená to, že jeho ocenění je objektivní a zároveň kvalitní. Proto jsme se rozhodli pro zapojení do tohoto projektu.

Při průzkumu jedné životní pojišťovny vyšlo najevo, že se lidé u nás nejvíce bojí stáří svých rodičů. To je určitý varovný signál. O čem by podle vás mohl vypovídat?

Péče o rodiče nebo někdy i prarodiče je velice náročná. Zvláště pokud daná osoba, resp. náš

Jde o složité životní situace, ve kterých by měl stát podat pomocnou ruku.

blízký, onemocní demencí. Taková péče je velmi vyčerpávající a je nutné myslet nejen na kvalitu života pečovaných, ale i pečujících. V řadě případů jsou „děti“ ještě aktivní a chodí do zaměstnání, anebo jsou naopak již sami v pokročilém věku a mají či mohou mít řadu zdravotních komplikací. Jde o složité životní situace, ve kterých by měl stát podat pomocnou ruku.

Čím asociace přispívá k tomu, aby se starší občané dočkali důstojného závěru svého života?

Asociace nemá recept na prodloužení života, ani prodloužení života ve zdraví, ale snaží se



Dále je nutné být aktivní a nepřestat s tím ani ve stáří. I když některé schopnosti a výkon klesají, je nutné se stále hýbat a používat mozek.

většinu svých aktivit směřovat k tomu, aby v České republice byla dostupná nabídka sociálních služeb v odpovídající kvalitě.

Stáří také nemusí být jen smutné a o nemocech. Může být tvořivé a veselé. Co je k tomu potřeba? Lepší sociální kontakt? Stále mít co dělat? Lepší lékařská péče? Vstřícnější rodinné zázemí? Peníze?

Nejdůležitější je zdraví, a tím i soběstačnost. Chronická bolest, ztráta soběstačnosti a závislost na pomoci další osoby jsou klíčové věci, kterých se senioři nejvíce obávají. Následuje pak strach z onemocnění, který s sebou přináší např. onemocnění demencí. To jsou všechno faktory, které můžeme částečně ovlivnit naším životním stylem. Dále je nutné být aktivní a nepřestat s tím ani ve stáří. I když některé schopnosti a výkon klesají, je nutné se stále hýbat a používat mozek. V řadě případů jsem ještě jako ředitel domova pro seniory byl svědkem toho, když to lidé „vzdali“. Rychle pak docházelo k ubývání kognitivních funkcí, depresím apod. Rodina je také velmi důležitým prvkem a peníze jsou sice nutné především k zajištění péče, ale zároveň i na některé aktivity či cestování.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky je ojedinělá nejen svým programem a výsledky, ale rovněž profesionální strukturou, důsledným řízením. Co vás dovedlo k tomu, že se věnujete právě této oblasti, tedy sociálním službám? Není to boj s větrnými mlýny?

V sociálních službách působím celý svůj profesní život, nejprve jako ředitel zařízení poskytující tyto služby, později pak jako prezí-

dent Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, kde hájím zájmy všech poskytovatelů. Sociální služby by se daly také nazvat jako služby lidí lidem, a to je důvod, proč jsem v této oblasti začal a také prozatím zůstal. Nejde o boj s větrnými mlýny. Za několik posledních let se podařilo hodně věcí. Samotné prostředí, legislativní, ekonomické či společenské, je pro poskytovatele sociálních služeb lepší. Podařila se i celá řada aktivit, projektů, ocenění, zvyšuje se kvalita služeb. Je možné vidět výsledky, a to mě nejen těší, ale motivuje do další práce a dává mi to potřebné odhodlání. Víte také, že to, co děláte, má smysl.

Co jste mohli letos ovlivnit, k jaké legislativě jste se vyjadřovali především?

V letošním roce to byla tzv. „malá“ novela zákona o sociálních službách. Dále záměr MZ ČR změnit úhradu zdravotnického materiálu a pomůcek nebo i mediálně diskutovaný zákon o elektronické evidenci tržeb, který by se měl dotknout i některých poskytovatelů sociálních služeb.

ptala se Eva Brixl ■■■
www.apsscr.cz



Chvilce slávy na Galavečeru s Českou kvalitou 2015 v listopadu v Praze nebyly jen o předávání cen, ale především o vztahu k životu, vztahu k lidem...