

**Domovy seniorů Vesna a Pohoda patří k celorepublikové špičce**

Značka kvality je dobrou vizitkou!

Dvě orlovská zařízení pro seniory, a to Domovy seniorů Vesna a Pohoda, převzaly v minulých dnech od Asociace poskytovatelů sociálních služeb Značku kvality. „Zvlášť potěšitelné je, že ocenění převzalo z celé republiky jen sedm zařízení, z nichž rovnou dvě byla z Orlové,“ podotýká starosta města Ing. Tomáš Kuča, který ředitelky obou zařízení pozval na radnici, aby jim pogratuloval a současně poděkoval za dobrou práci.

Již zmíněná Asociace poskytovatelů sociálních služeb zavedla tento systém hodnocení před pěti lety a od té doby získalo certifikát více než šedesát domovů. Na konci posuzování dostávají hvězdičky jako

hotely. Maximální počet pěti hvězd jich má asi dvacet. Cílem asociace je usnadnit rozhodování, kde si zařídit pobyt na stáří pro sebe nebo své blízké. Nutno podotknout, že Značka kvality je založena na dobrovolnosti. Komise posuzuje podle neuvěřitelných tří set kritérií. Do hodnocení se zapojují i klienti.

Pohoda Značku kvality v sociálních službách absolvovala jako první v Orlové již v roce 2010, takže už věděla, do čeho jde, což potvrdila i ředitelka Bc. Naděžda Kubalová: „Byli jsme obeznámeni s tím, co po nás budou externí odborní pracovníci, kteří provádějí certifikaci, požadovat. Dopředu jsme dostali dotazníky jak pro organizaci, tak pro naše klienty a vypracované odpovědi jsme poslali zpět k vyhodnocení. Věděli jsme, že Značka kvality, se uděluje na základě hodnocení uživatelů. A proto bylo pro nás důležité zúčastnit se tohoto projektu, který je vlastně přímým

hodnocením od těch, kterým sociální službu poskytujeme, tedy od našich seniorů. Každé hodnocení zvenčí poskytne organizaci obraz, na základě kterého můžete úroveň služby zkvalitňovat. Takže, po celé čtyři roky jsme se snažili zlepšovat to, na co byly finanční prostředky nebo pro co jsme našli partnera. Kupříkladu došlo k dílčím úpravám sociálních zařízení v přízemí, ve spolupráci s DC ADRA jsme zajistili pro některé klienty dobrovolníky, stále jsme inovovali aktivizační činnosti seniorů, organizovaly se společenské akce, zajišťovala se kvalitní ošetřova-

(pokračování na str. 3)

INFORMACE PRO OBČANY

Oznamujeme všem občanům, kteří přicházejí na Městský úřad Orlová vyřizovat své záležitosti, že z důvodu většího komfortu bude pro ně v období zimních měsíců zpřístupněn od 8:00 hodin pouze vchod ze strany od České spořitelny, kde jsou ve vytápěných prostorách úřadu pro čekající klienty k dispozici židle a stoly.

Boční vchod ze strany bývalé PČR bude zpřístupněn až od 8:15 hodin, neboť zde nelze pro čekající zajistit stejný komfort.

Děkujeme za pochopení.

Odbor vnitřních věcí
a živnostenský úřad



Reportáž z výstavy spolkové a klubové činnosti najdete v příštím čísle...

DALŠÍ ORLOVSKÉ NOVINY VYCHÁZEJÍ 27. LISTOPADU



Domovy seniorů Vesna a Pohoda patří k celorepublikové špičce

Značka kvality je dobrou vizitkou!

(dokončení ze str. 1)

vatelská péče. Dá se říci, že příprava dlouhodobě poskytované služby. Výsledek certifikace nelze ovlivnit jednorázovými pracovními činnostmi zaměstnanců. Jedná se o dlouhodobé kvalitní poskytování služby našim nejstarším spoluobčanům.

Obdobně postupovala i Vesna. „Naším jednoznačným cílem je poskytovat seniorům co nejvyšší služby a usilovat o to, aby se jim tady líbilo a byli maximálně spokojeni. Tomu také věnujeme maximální úsilí,“ vysvětluje ředitelka Vesny Ing. Martina Šilhárová, MBA.

Domov pro seniory Vesna získal čtyři hvězdy. Komise se zajímala o ubytování, stravování, péči, nabídku podpůrných činností a společenských aktivit. „Myslím si, že zásadní je to, že klienti mají v domově zajištěnou podporu a pomoc. Důležité je také rozvíjení jejich schopností,“ uvedla sociální pracovnice domova Vesna Zdeňka Srbová. Podle ředitelky Šilhárové je i podstatné nepotlačovat individualitu seniorů. „Při hodnocení byl kladen velký důraz na to, že lidé tady mohou projevovat svou svobodu vůlí a sami rozhodovat o svém životě,“ vysvětlovala. Na základě auditorských připomínek muselo vedení domova

udělat několik změn, například zavést teplou večeři třikrát týdně. A pro lepší orientaci důchodců nechalo vymalovat každé patro jiným motivem. „Každé externí hodnocení poskytne organizaci zpětnou vazbu a vede ke zkvalitnění služby. Víme, na které oblasti se máme více zaměřit. Konkrétně je to oblast ubytování a stravování. Oblast stravování, věřím, že dokážeme zvládnout uvnitř naší organizace. Ale lehké to nebude. Zavést výběr z jídel, zvýšit četnost ... A ubytování? Bohužel, jsme limitováni stavebními dispozicemi. Zaměstnanci našeho domova, ale i obyvatelé, vnímají naše čtyřhvězdičkové ocenění jako určitou prestiž a samozřejmě věří, že jednou dosáhneme na metu nejvyšší, tedy na pět hvězd. Budeme o ně usilovat,“ podotýká ředitelka Pohody Nad'a Kubalová.

Setkání ředitelek se starostou byla přítomna i místostarostka Mgr. Bc. Renata Potyšová. „Jsem hrdá na to, že v našem městě máme dva tak úspěšné domovy seniorů. Svědčí to o tom, že v obou zařízeních pracují lidé, kterým záleží na spokojenosti našich seniorů a na tom, aby jim nic nechybělo a cítili se dobře. Úroveň společnosti se posuzuje podle úrovně poskytování péče se-

niorům. A právě toto ocenění obou orlovských zařízení je vizitkou sociálních služeb našeho města. Jsou na vysoké úrovni, a to je dobře,“ zdůrazňuje místostarostka Potyšová.

„Pozvali jsme sice jen ředitelky obou zařízení, abychom jim poděkovali za dobrou práci, ale toto poděkování patří všem zaměstnancům, kteří se na úrovni služeb v domovech podílejí a vytvářejí tu správnou atmosféru spokojenosti a pohody,“ uvedl starosta města Ing. Tomáš Kuča. „Samozřejmě, že i já děkuji kolektivu zaměstnanců naší POHODY za to, že již patnáct let tvoří jeden tým. Tým velmi kvalitních, pracovitých, kvalifikova-

ných a empatických profesionálů, který poskytuje služby svým uživatelům, nejen dle mého hodnocení, ale i podle hodnocení našich klientů i odborných pracovníků, na velmi vysoké úrovni. Děkuji jim, moc si vážím jejich práce. Jsem ráda, že s odhodláním jdou „zkusit“ nové věci, kterou Značka kvality před čtyřmi lety byla,“ usmívala se spokojeně ředitelka Pohody Bc. Kubalová. Slova díky směřem ke kolektivu Vesny směřovala i Ing. Martina Šilhárová. „Je skvělé mít kolem sebe tým profesionálů, kteří každodenně odvádějí obrovský kus práce. A nejen za to jim patří můj obrovský dík,“ uzavřela Šilhárová.

-re-



Starosta města Orlové Ing. Tomáš KUČA
zve veřejnost na

SETKÁNÍ S OBČANY
ORLOVÉ, lokality Olmavec a blízkého okolí

Ve středu 25. listopadu od 16 hodin
v sále Domu dětí a mládeže v Orlové-Lutyni.



Poděkování

Ráda bych touto cestou poděkovala všem zaměstnancům domova „POHODA“ za jejich nelehkou práci, starost a vzornou péči o moji maminku Aurélii Marenčákovou. Do dalších let přeji všem nejen osobní úspěchy, ale i úspěchy v jejich životním poslání.

Dcera Štěpánka Gruszevska