



# Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

[www.znackakvality.info](http://www.znackakvality.info)

## Sociální služby, příspěvková organizace, Kynšperk nad Ohří

Sociální služby, p. o., je pobytové zařízení Karlovarského kraje, které poskytuje tři sociální služby – domov pro seniory, domov pro osoby se zdravotním postižením a domov se zvláštním režimem. Areál domova je umístěn v krásném a klidném parkovém prostředí v části Dolní Pochlovice. Ubytování zajišťujeme ve dvou moderně vybavených (vč. rehabilitace) objektech, a to v jedno- a dvou- lůžkových pokojích, převážně s vlastním sociálním bezbariérovým zařízením. Všem klientům je nabízena plnohodnotná a kvalifikovaná nelékařská zdravotní a ošetrovatelská péče 24 hodin denně a 365 dní v roce. Široká škála volnočasových aktivit je nedílnou a vyhledávanou součástí pobytu klientů. Spolupracujeme s řadou obcí i s firmami v okolí a snažíme se reagovat na potřeby a přání našich klientů tak, aby se u nás cítili jako doma. Všem se věnuje stabilní a profesionálně připravený personál, bez kterého bychom nemohli patřit mezi nevyhledávanější služby tohoto typu v regionu i mimo něj.

### Příklady dobré praxe:

**Široká nabídka volnočasových aktivit** – aktivizační pracovníci, kterých je dostatečný počet, každodenně pro klienty připravují a i s nimi praktikují celou řadu individuálních i skupinových aktivit s přihlédnutím k individuálním cílům či přáním klientů. V nabídce je canisterapie, výlety a návštěvy výstav a dalších kulturních akcí, reminiscenční rozhovory, bazální stimulace aj. Tradicí je pořádání vlastního Dne otevřených dveří

s celodenním programem i každoroční projekt s názvem „Vy všichni, kteří jste venku, přijďte se podívat, jak žijeme my, kteří jsme uvnitř“. Tyto a další akce – pálení čarodějnic, společné oslavy svátečních dní, významných jubileí klientů atd. – nás utvrzují v dobře nastavené práci a dobré praxi jako celku. U nás tedy nehovoříme o jednom příkladu dobré praxe, ale o komplexu nabídky volnočasových aktivit, které jdou „ruku v ruce“ s cíli a přáními klientů.



**Sociální služby, příspěvková organizace**  
Pochlovická 57,  
357 51 Kynšperk nad Ohří

### Certifikace

Ubytování	★★★★☆
Strava	★★★★☆
Volný čas a kultura	★★★★☆
Partnerství	★★★★☆
Péče	★★★★★
<b>Bodové hodnocení</b>	<b>808,75 bodu</b>
<b>Celkové hodnocení</b>	★★★★★

## Centrum sociálních služeb Praha 2 – Domov pro seniory Jana Masaryka

Domov pro seniory je situovaný v klidné vinohradské zástavbě. Službu využívá 12 seniorů, kteří mají k dispozici dvoulůžkové pokoje a společné prostory: komorní jídelnu, relaxační místnost, kuřárnu, kuchyňku, koupelnu s masážními vanami, rehabilitační koutek, tvořivou dílnu, počítačový koutek, terasu se zelení, grilem a houpačkou. Samozřejmostí je wi-fi připojení zdarma v celém objektu. Provoz recepce 24 hodin denně umožňuje návštěvy klientů bez omezení. Domov je vybaven umělecky zpracovaným orientačním systémem. Strava je připravována ve vlastní kuchyni – 6 jídel denně s možností výběru druhu snídaně, oběda i večeře. Péče o klienty je zajištěna mj. výživovým specialistou, internistou, geriatrem, psychiatrem. Domov svým klientům poskytuje i paliativní péči.

Klienti si svůj režim dne určují sami, mohou využít individuální dopravy i doprovodu. Domov pořádá během roku rozmanité kulturní a společenské akce v místě i mimo domov. Organizace pravidelně zjišťuje u klientů i jejich blízkých spokojenost s poskytovanými službami a pružně reaguje na přání obyvatel.

### Příklady dobré praxe:

**Obědy na přání a dny mezinárodní kuchyně** – každý obyvatel domova má možnost přát si své nejoblíbenější jídlo na oběd, což je klienty hojně využíváno již několik let. V jídelníčku je u konkrétního menu uvedeno jméno klienta, který si oběd přál. Favoritem se stala domácí bramborová kaše s řízkem nebo domácí buchtičky se šodó. Klienti s nadšením přivítali rovněž zařazení mezinárodních specialit do jídelníčku, a tak mohou ochutnat tradiční jídla např. italské, francouzské, maďarské či jiné kuchyně.

**Paliativní péče** – Našemu klientovi je zajištěna v případě potřeby paliativní péče na jedno-

lůžkovém pokoji s vlastním sociálním zařízením a přistýlkou pro blízké osoby. Obyvatel domova je tak zbaven stresové situace spojené se stěhováním do jiného zařízení typu hospice či nemocnice, kde by se musel vypořádávat se zcela odlišným prostředím a režimem. Našemu klientovi je zachována jemu dobře známá struktura péče, která kopíruje jeho dosavadní zvyklosti v domově. Není nucen zvykat si na jiné složení personálu, jinou stravu či jiný chod zařízení. Principem této služby je zachování realizovaného plánu péče o klienta domova se všemi jeho specifiky a poskytnutí důstojného prostředí, které ctí a naplňuje jeho potřeby a přání v posledních dnech života, za přítomnosti rodiny či blízkých.



**Centrum sociálních služeb Praha 2  
– Domov pro seniory Jana Masaryka**  
Jana Masaryka 34, 120 00 Praha 2

### Certifikace

Ubytování	★★★★☆
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
<b>Bodové hodnocení</b>	<b>910 bodů</b>
<b>Celkové hodnocení</b>	★★★★★