

Domov Sedlčany získal značku kvality



Zaměstnance i obyvatele Domova Sedlčany může těšit přidělení certifikátu kvality

Foto | Domov Sedlčany

Domov Sedlčany podstoupil koncem minulého roku 2015 externí certifikaci poskytování sociálních služeb Značka kvality zajišťovanou Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR, která slouží mimo jiné k lepší orientaci pro zájemce o službu. Certifikace APSS je však také považována za významné ocenění a poděkování zaměstnancům celého zařízení za jejich úsilí a pracovní nasazení.

JAROSLAVA KOCÍKOVÁ

SEDLČANY | Systém Značka kvality v sociálních službách je založen na principech dobrovolnosti, transparentnosti a dostupnosti. Kvalita sociální služby je hodnocena z pohledu klienta, způsob hodnocení

je inspirován systémy fungujícími v jiných evropských zemích, zejména v Velké Británii, Německu, Rakousku a Švýcarsku. Hodnotí se určené oblasti, kterým je dle kvality přiděleno 1–5 hvězdiček.

Domov Sedlčany podstoupil dílčí certifikaci v aspektech

stravování, kultura a volný čas, partnerství a péče. O pátou hvězdičku za ubytování zařízení zatím nebojovalo z důvodu limitování stavebními dispozicemi. V současné době je Domov Sedlčany podle informací APSS třetím z domovů pro seniory ve Středočeském kraji a prvním v okrese Příbram, kterému se podařilo dílčí Značku kvality získat. „Chtěla bych ocenit práci zaměstnanců sedlčanského domova a doufám, že podobných důkazů o kvalitě poskytované péče v našich zařízeních bude přibývat,“ okomentovala udělení certifikátu radní

pro oblast sociálních věcí Emilie Třísková (ČSSD).

K pěti chybí kousek

V aspektu stravování byly zařízení přiděleny čtyři hvězdičky. Pátou hvězdičku domov neobdržel z důvodu krátké doby provádění speciálního nutričního monitoringu, s kterým začal v listopadu loňského roku.

Také v oblasti partnerství získalo zařízení hvězdičky čtyři. Byla oceněna především možnost zpětné vazby od klientů a blízkých osob, vztah vedení s klienty, informovanost o poskytované službě, označení a fotografie zaměstnanců, schránky důvěry, používání alternativní komunikace, dodržování intimity klientů a spolupráce s ostatními organizacemi.

V oblasti péče byly kladně hodnoceny vysoká kvalita péče, přístup zaměstnanců ke klientům, důsledná kontrola ze strany vedení, zpětné vazby včetně doporučení, precizní záznamy aj. Domovu do získání pěti hvězdiček chybí pouze zavedení samostatné paliativní místnosti, pro kterou nemá zatím dostatečnou prostorovou kapacitu.

V hodnocení oblasti kultura a volnočasové aktivity pro seniory získal domov maximální počet hvězdiček. Velmi kladně byla hodnocena možnost doprovodu a odvozu klientů služebním autem, dále dostatek kulturních akcí, přednášek, aktivizačních programů, možnost kurzů, internetová kavárna a přítomnost kaple, ve které se konají bohoslužby.

Studenti potěšili seniory Čapkovou Válkou s mloky

DOBŘÍŠ | Dobříšský Domov seniorů se dlouhodobě snaží spolupracovat s dalšími institucemi v okolí a propojovat život svých klientů s životem široké veřejnosti. Dalším výsledkem těchto snah byla čtyři divadelní představení, která ve společenském sále Domova seniorů sehráli studenti tercie Gymnázia Karla Čapka Dobříš.

Terciáni v rámci výuky českého jazyka a literatury mají i dramatickou výchovu. Během ní pod vedením pedagožky Jany Prausové secvičili divadelní představení na motivy díla Karla Čapka Válka

s mloky. Kromě samotných hereckých výkonů se dobříšští studenti podíleli i na tvorbě scénáře a v hodinách výtvarné výchovy si vytvořili i kostýmy a rekvizity.

„Ve třech dopoledních představeních sehráli scénku pro spolužáky a několik našich klientů, odpoledne ji pak ještě zopakovali pro rodiče, naše klienty a širokou veřejnost. Představení se vydařilo, klienti děti chválili a těšili se na další divadelní představení v jejich podání,“ popsala nevšední zážitek obyvatel domova vedoucí sociálních služeb Kira Bulat. (pek)



Čapkovou Vátku s mloky před spolužáky, klienty a dalšími hosty ztvárnili terciáni z Gymnázia Karla Čapka Dobříš

Foto | Gymnázium K. Čapka