



Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

www.znackakvality.info

Domov seniorů Havířov, p. o., středisko Helios

Středisko Helios Domova seniorů Havířov je příspěvkovou organizací města. První uživatel byl přijat 2. 3. 2009. Moderní bezbariérové zařízení se nachází v klidné části města v bezprostřední blízkosti lesoparku Stromovka. Helios poskytuje dvě sociální služby: domov se zvláštním režimem s kapacitou 50 míst a domov pro seniory s kapacitou 36 míst. Disponuje 60 jednolůžkovými a 13 dvoulůžkovými pokoji. Pokoje jsou standardně vybaveny, každý má bezbariérové sociální zařízení, předsíňku a téměř všechny mají lodžii. Pro věřící uživatele je zřízena kaple, mnohostranné využití nabízí zahrada s altány a pobytová terasa v 2. NP. V nabídce máme množství volnočasových a terapeutických aktivit vycházejících z individuálních potřeb uživatelů.

Příklad dobré praxe:

Koncept Bazální stimulace – je u nás pevně zakotven v rámci individualizované péče, jsme certifikovaným pracovištěm konceptu. Péče je strukturovaná tak, aby byly podporovány zachované komunikační a pohybové schopnosti člověka. Důležitou součástí je biografická anamnéza.

Palouček – fototerapeutická a relaxační místnost – slouží ke skupinové i individuální terapii, probíhá zde nácvik kognitivních funkcí, reminiscenční terapie, muzikoterapie, aromaterapie, fototerapie aj. Aktivizační pracovnice i ergoterapeutky uživatelům nabízejí další velmi pestré aktivity, např. vydáváme měsíčník Kukátko, který získal ocenění v soutěži Zlaté listy.

Canisterapie – probíhá vždy jeden celý den v týdnu, a to formou individuální, nebo

skupinovou. Máme to veliké štěstí, že naše fyzioterapeutka se svou fenkou Nikou úspěšně zvládla canisterapeutické zkoušky, a tak se Nika stala neodmyslitelnou součástí života uživatelů i zaměstnanců.

Adaptační proces – probíhá již před přijetím uživatele při jednání o obsahu poskytování služby a podpoře nastupujícímu uživateli. Je seznámen s nabídkou služeb, propagačními materiály a dokumenty (např. domácím řádem, sazebníky, návrhem smlouvy apod.). Před nástupem si uživatel samozřejmě může přijít prohlédnout pokoj a rozhodnout se, jaké vybavení či doplňky si s sebou přinese, aby se cítil příjemně a obklopen věcmi, které zná.



Domov seniorů Havířov, p. o., středisko Helios

Jaroslava Seiferta 1530/14,
736 01 Havířov

Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	905 bodů
Celkové hodnocení	★★★★★

Centrum sociálních služeb města Letovice, p. o. Domov pro seniory

Centrum sociálních služeb města Letovice, p. o., poskytuje celodenní pobytovou službu domov pro seniory od roku 2005. Zřizovatelem je město Letovice. Služba je poskytována v moderní bezbariérové budově o čtyřech nadzemních podlažích, má celkovou kapacitu 72 lůžek. Uživatelé bydlí v jedno-, dvou- a třílůžkových pokojích, dále zajišťujeme celodenní stravu, volnočasové aktivity, individuálně nastavenou ošetrovatelskou, zdravotní a rehabilitační péči. Stavba je přirozenou součástí městské zástavby, v blízkosti jsou lesy i pole. Součástí domova je vlastní kuchyně, ordinace praktického a zubního lékaře, kadeřnictví, obchod s kavárničkou, ekumenická místnost, místnosti pro aktivity uživatelů, fyzioterapie i zahrada s altánem a jezírkem. Od roku 2009 pracujeme s konceptem Bazální stimulace.

Příklad dobré praxe:

Spolupráce s okolními institucemi

- sdružení PaLetA nám zprostředkovává kulturní program zajištěný nejčastěji okolními MŠ a ZUŠ Letovice;
- se ZŠ Letovice organizujeme společné rukodělné činnosti uživatelů a žáků;
- Městská knihovna nám zajišťuje půjčování knih přímo v našich prostorách dle požadavků našich uživatelů;
- o letních prázdninách pravidelně spolupracujeme se střediskem volného času Letokruh v rámci příměstských táborů;

- zástupci místních církví zajišťují pro naše uživatele duchovní služby;
- místní firma Keramika Letovice nám bez nároku na honorář vypaluje výrobky z keramické hlíny vytvořené uživateli;
- řadu let spolupracujeme s paní Yvonou Okáčovou, která našim uživatelům u nás nebo na farmě U Lamáka zprostředkovává canisterapii, lamoterapii a hipoterapii.



Centrum sociálních služeb města Letovice, p. o. – Domov pro seniory

J. Haška 1082/12, 679 61 Letovice

Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	802,5 bodu
Celkové hodnocení	★★★★★