



Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

www.znackakvality.info

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem

Posláním pečovatelské služby je umožnit osobám, které patří do cílové skupiny poskytovatele (dospělí nad 18 let věku, senioři nad 65 let věku a rodiny s dětmi) a jsou v nepříznivé sociální situaci, setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít způsobem, na který byli dosud zvyklí.

Cílem služby je umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit, a dále posilovat sociální začleňování uživatelů a umožnit důstojné dožití v domácnosti.

Služby se poskytují v domácnostech uživatelů ve Dvoře Králové nad Labem a všech spádových obcích. Kapacita 190 uživatelů za den, provozní doba každý den od 6 do 22 hodin. Pečovatelky mají pro svou práci vytvořeny dobré podmínky a zázemí – vlastní kancelář s pracovním místem pro každou pečovatelku, šatny, služební telefon a počítač a také 8 služebních automobilů. Mají dostatek prostoru pro plánování, vzdělávání a nutné porady.

Příklad dobré praxe:

Případové konference: při řešení složitějších případů péče, např. u osob s demencí v domácím prostředí, kde nepostačuje běžná spolupráce v rámci týmu, je svolávána případová konference, které se zúčastní oslovené subjekty (poskytovatel, blízká osoba uživatele, ideálně uživatel sám, případně další odborníci, jako jsou terénní sociální pracovníci na obcích, opatrovník nebo odborníci z jiných adekvátních sociálních služeb) a dohodnou se na dalším postupu. Tento způsob

je vhodný zejména tam, kde se zdají běžné postupy nebo dosavadní intervence neúčinné nebo je spolupráce s rodinou složitá a je nutné u uživatele urgentně řešit problém. Případová konference je metoda sociální práce, která umožňuje sdílení informací o uživateli a kdy zejména rodina cítí větší podporu; všichni zúčastnění jsou na stejné úrovni. Z případové konference vyplynou cíle a jsou rozděleny úkoly. Výstupem z konference je prezentační listina a písemný zápis z průběhu jednání.



**Pečovatelská služba
Města Dvůr Králové nad Labem**
Elišky Krásnohorské 2962
544 01 Dvůr Králové nad Labem

Certifikace pečovatelských služeb:

Péče, individuální přístup a partnerství	★★★★★
Stravování	★★★★☆
Bodové hodnocení	431 bodů
Celkem	★★★★★

Domov pro seniory Severní Terasa, příspěvková organizace

Domov pro seniory Severní Terasa je příspěvkovou organizací zřízenou Magistrátem města Ústí nad Labem. Byl otevřen v březnu roku 1987 jako moderní, bezbariérové zařízení poskytující celoroční komplexní péči. V letech 2000/2001 a 2009 prošel domov částečnou rekonstrukcí a modernizací. Domov nabízí ubytování v jedno a dvoulůžkových pokojích s předsínkou, WC, umyvadlem a balkonem. Kapacita domova je 114 lůžek pro klienty domova pro seniory, 46 lůžek domova se zvláštním režimem a 17 lůžek domova pro osoby se zdravotním postižením.

Jednotlivá podlaží domova jsou barevně odlišena, na každém podlaží se nachází malá jídelna a terapeutická dílna. Klientům jsou dále k dispozici např. knihovna, kuchyňka a meditační místnost (kaple). V areálu domova je velká zahrada s lavičkami, altány a krbem. Domov má i komerční prostor pro obchod, kavárnu, kadeřnictví a pedikúru.

Příklad dobré praxe:

Pracovní rehabilitace aneb pěstování bez barier

Pěstitelský kroužek je určen pro všechny klienty domova pro seniory, především pro klienty se sníženou schopností pohybu. Pěstování probíhá na 2 pěstebních stolech, které vyrobili na míru zaměst-

nanci údržby. Tyto stoly jsou volně přístupné 24 hodin denně. Jeden je určený pro imobilní klienty na vozíčkách, druhý pro klienty stojící. V současné době, jelikož jsme na začátku, se klienti starají o bylinky, ale do budoucna plánujeme pěstovat i květiny.



**Domov pro seniory Severní Terasa,
příspěvková organizace**
V Klidu 3133/12, 400 11 Ústí nad Labem

Certifikace

Ubytování	★★★★☆
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	824 bodů
Celkové hodnocení	★★★★★