



Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

www.znackakvality.info

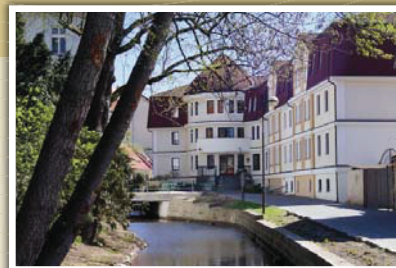
Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Denní maximální kapacita služby je 390 klientů. Posláním služby je poskytovat takovou podporu a pomoc klientům, která umožňuje zachovat v maximální míře jejich dosavadní způsob života, pomáhat v nepříznivých životních situacích, zvládat pobyt v domácím prostředí a zajišťovat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby. Sedm dní v týdnu, 24 hodin denně zajišťujeme obyvatelům Chrudimě terénní péči v jejich přirozeném prostředí včetně tří domů s pečovatelskou službou. Služby poskytujeme na základě těchto principů: vzájemná dohoda = založená na partnerství, osobnost jedince, svobodné rozhodování klienta, práva klienta, bezpečí, diskretnost, lidská vlídnost, profesionální přístup kvalifikovaných pracovníků, podpora soběstačnosti, rovný přístup ke všem klientům, nestrannost k rodinným vztahům klienta a jiné.

Příklad dobré praxe:

Příběh paní Františky – Klientka se nastěhovala v r. 2012 do domu s pečovatelskou službou a dobře si zvykla na nové prostředí. V rodinném domku už nemohla být sama z důvodu zhoršující se mobility, sluchu a pocitu samoty. Rodina žila v Praze a péči nemohla obstarávat. Od r. 2014 se u klientky výrazně zhoršil sluch a nastaly pohybové problémy, které ji omezovaly v běžných činnostech. Při chůzi používala chodítko a potřebovala zajistit doprovod. Pečovatelky klientce pomáhaly s péčí o její osobu a také s péčí o domácnost. V r. 2016 došlo u paní Františky k dalšímu zhoršení zdravotního stavu z důvodu vysokého věku, zůstala upoutána na lůžko po dobu devíti měsíců. Dostávala stravu upravenou tak, aby ji byla ve svém stavu schopna přijmout. Pečovatelky sledovaly také pitný režim. Probíhalo pravidelné polohování

z důvodu prevence vzniku proleženin. Klientku navštěvovaly sestry z domácí zdravotní péče, která je součástí organizace, krátkodobě musela být hospitalizována v nemocnici. Díky profesionalitě a lidskému přístupu pracovníků Centra nemusela být po stabilizaci zdravotního stavu přemístěna do LDN a mohla se vrátit do svého bytu v domě s pečovatelskou službou, kde jí bylo dobře a mohla svůj život důstojně dožít v důvěrně známém prostředí. Po čtyřech letech života v domě s pečovatelskou službou (a z toho devíti měsících komplexní péče) zemřela paní Františka (v 90 letech) v prostředí svého domova, obklopena pečovatelskými a rodinnými – lidmi, které znala a měla je ráda. Nezemřela osamocená v nemocničním prostředí! To, že pečovatelská služba zajišťuje klientům péči 24 hodin denně, bylo v této situaci velkým přínosem.



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Soukenická 158
537 01 Chrudim

Certifikace pečovatelských služeb

Péče, individuální přístup a partnerství	★★★★★
Stravování	★★★★★
Bodové hodnocení	457 bodů
Celkem	★★★★★

“HVĚZDA z. ú.” Dům služeb seniorům Zlín

Dům služeb seniorům je registrovanou sociální službou Domov se zvláštním režimem. Je umístěn v bezbariérovém devítipodlažním objektu v centru města Zlína s výbornou dostupností všech služeb. Kapacita domova je 50 lůžek. Ubytování poskytujeme v moderních a komfortně vybavených jednolůžkových a dvoulůžkových bytových jednotkách, jejichž součástí je bezbariérová koupelna s toaletou a kuchyňský kout. Stravování klientům nabízíme v celé šíři dietního systému. Zařízení disponuje vlastní jídelnou, bufetem, velkou a malou společenskou místností, rukodělnou a keramickou dílnou, relaxační místností, místností pro rehabilitace, vodoléčbu a elektro léčbu. Dům služeb seniorům poskytuje 24hodinovou pomoc a podporu osobám s chronickým duševním onemocněním, Alzheimerovou či senilní demencí a ostatními typy demencí. Naším klientům zajišťujeme důstojné prožití aktivního, rovnoprávného a plnohodnotného života. Náplň dne je tvořena širokou nabídkou aktivizačních a volnočasových činností, které jsou přizpůsobeny zájmům a potřebám klientů.

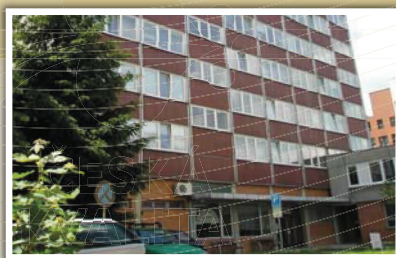
Příklad dobré praxe:

Domácí mazlíčci

Naší velkou snahou je, aby se u nás klienti cítili jako doma. Klienti si mohou vybavit a upravit svou bytovou jednotku dle svých potřeb a přání, vyzdobit si ji dekorativními předměty a obrázky, ale také si s sebou mohou vzít svého domácího mazlíčka. Kontakt se zvířaty je pro mnohé klienty velmi důležitý a prospěšný. Domácí mazlíčci jsou našim klientům dobrými společníky a zároveň plní terapeutickou funkci.

Koncept Bazální stimulace užíváme při poskytování pomoci a podpory dle individuálních potřeb klienta, je zařazena do každodenně prováděných úkonů. Stimulaci provádíme přímo v bytových jednotkách klientů nebo ve speciální místnosti Snoezelen určené k poskytnutí pozitivně naladěného prostředí, které může mít funkci relaxační, poznávací i interakční.

Hydromasážní vana plní funkci whirlpoolu pro jednotlivce a blahodárně působí na krevní oběh a pohybový aparát klientů. Vana je vybavena vodotěsnými vstupními dvířky a hlubokým prostorem pro nohy. Whirlpool lze podle potřeby naklánět a zvedat, je vybaven systémem perličkové koupele s tryskami a dvěma rychlostmi, s ortopedickými a dezinfekčními funkcemi.



“HVĚZDA z. ú.” Dům služeb seniorům

Zarámí 4077
760 01 Zlín

Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	926 bodů
Celkové hodnocení	★★★★★