



## Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

[www.znackakvality.info](http://www.znackakvality.info)

### Centrum sociálních služeb Praha 2 – Domov pro seniory Máchova

Domov pro seniory Máchova je situován v klidné vinohradské zástavbě s přílehlou terasou. Žije zde 50 obyvatel, kteří mají k dispozici jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením, společné prostory – komorní jídelny, relaxační místnost, kuřárnu, kuchyňku, koupelnu s masážními vanami, rehabilitační místnost, tvořivou dílnu, počítačový koutek, hostinský pokoj, terasu se zelení, grilem a houpačkou. Provoz recepce 24 hod. denně zajišťuje možnost návštěv klientů bez omezení. Strava je připravována ve vlastní kuchyni – 6 jídel denně s možností výběru snídaně, oběda i večeře. Péče o klienty je zajištěna odborným personálem, řadou specialistů – psychiatrem, geriatrem s atestací paliativní medicíny, výživovým specialistou apod. Klient si sám určuje svůj režim dne. Při péči o klienta uplatňujeme individuální přístup s prvky moderních konceptů péče – bazální stimulace, psychobiografického modelu apod. Pracovníci domova pořádají během roku rozmanité kulturní, vzdělávací, kondiční a duchovní programy v prostředí domova i mimo něj. Organizace pravidelně zjišťuje spokojenost klientů i jejich blízkých s poskytovanými službami a pružně reaguje na přání obyvatel.

#### Příklad dobré praxe:

**Paliativní péče** – v rámci jedné organizace je klientovi poskytnuta, v případě potřeby, paliativní péče na jednolůžkovém pokoji s vlastním sociálním zařízením a přistýlkou pro blízké osoby. Obyvatel domova je tak zbaven náročné a stresové situace spojené se stěhováním do zařízení typu hospice či nemocnice, kde by se musel vypořádat se zcela odlišným prostředím a režimem nového zařízení. Touto možností je klientovi zachován jemu dobře známý standard péče.

Není nucen měnit své zvyklosti, nemusí přivykat jinému složení personálu, změněné stravě či chodu dalšího zařízení. Principem této služby je zachování realizovaného plánu péče o klienta se všemi jeho dosavadními specifiky a zabezpečení důstojného prostředí, které ctí a naplňuje jeho potřeby a přání v posledních dnech života, často za přítomnosti rodiny, která může být klientovi celodenně nablízku. Paliativní péče je klientům domova pro seniory Máchova zajišťována od roku 2012.



**Centrum sociálních služeb Praha 2  
– Domov pro seniory Máchova**  
Máchova 14, Praha 2 – Vinohrady

#### Certifikace

Ubytování	★★★★☆
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
<b>Bodové hodnocení</b>	<b>933 bodů</b>
<b>Celkové hodnocení</b>	★★★★★

### Sociální služby města Přerova, p. o. – Domov pro seniory

Domov pro seniory je součástí Sociálních služeb města Přerova, nejvýznamnějšího poskytovatele sociálních služeb ve městě. Areál domova je bezbariérový s vlastní recepcí. Uživatelům poskytuje moderní a pohodlné ubytování v prostorných jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Součástí pokojů jsou vlastní koupelny s toaletami, balkony, signalizačním a dorozumivacím zařízením, telefony, přípojkou pro kabelovou televizi a internet. Uživatelé domova je oblíbená a využívaná velká zahrada s řadou odpočinkových i motivačních prvků. Věřící uživatelé mají k dispozici kapli, pro kulturní a společenské aktivity je určen velký multifunkční sál. Součástí ošetrovatelské péče je rehabilitace, ergoterapie, fyzioterapie, elektroléčba aj., hojně jsou využívány terapeutické pomůcky. Zařízení nabízí uživatelům řadu kulturních, společenských a vzdělávacích aktivit včetně kontaktu se zvířaty atd. Disponuje také knihovnou s donáškovou službou pro imobilní uživatele a prostorami pro hobby aktivity a individuální zájmy našich uživatelů.

#### Příklad dobré praxe:

**Mobilní zahrádky** slouží pro zahradní terapii uživatelů; máme mobilní zahrádky okrasné, bylinkové i zeleninové. Tato činnost přináší radost, při pěstování si mohou klienti navzájem pomáhat a předávat své zkušenosti. Přímý kontakt s rostlinami a hlínou a péče o rostliny zlepšuje motoriku uživatelů a napomáhá snížení stresu. Výhodou je možnost manipulace s výškou mobilní zahrádky, proto se této činnosti mohou zúčastnit i uživatelé na vozíku. Produkty ze zahrádek jsou využívány při smyslové aktivizaci seniorů, výzdobě interiéru atd.

**Obrázkový jídelníček** slouží jako názorná terapeutická pomůcka, která pomáhá uživatelům i personálu s výběrem denní stravy. Na základě barevných fotografií si mohou uživatelé vybrat pokrmy, na které mají chuť, aktivně se také podílejí na sestavování jídelníčku.

**WI-FI** – uživatelé, rodinní příslušníci i návštěvy zařízení mají možnost využít dostupného wi-fi připojení. Domov pro seniory umožňuje interaktivní komunikaci jako moderní způsob navazování kontaktů uživatelů s okolím a podporuje tak sociální začleňování svých uživatelů.



**Sociální služby města Přerova, p. o.  
– Domov pro seniory**  
Kabelíkova 3217/14a  
750 02 Přerov

#### Certifikace

Ubytování	★★★★☆
Strava	★★★★☆
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
<b>Bodové hodnocení</b>	<b>910 bodů</b>
<b>Celkové hodnocení</b>	★★★★★