

Rekordní hodnocení. Domov pro seniory Kamenec nejlepším v celé republice

9. 6. 2020

Domov pro seniory Kamenec ve Slezské Ostravě byl podle šetření Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR opět vyhodnocen jako nejlepší v celé republice.



Domov seniorů Kamenec. | Foto: Deník / Pavel Sonnek

System hodnocení je založen na udělování bodů, přičemž domov jich získal 1003 z 1020, což je historicky nejvyšší výsledek hodnocení mezi dosud více než sto certifikovanými zařízeními sociální služby v ČR.

„Pro naše zařízení má certifikace velký přínos, protože tento systém oceňuje nastavený systém práce a zejména vlídný a hřejivý přístup k uživatelům, který u nás je základem vysoké kvality poskytované sociální i zdravotní služby,“ pochvaloval si ředitel Juraj Chomič.

Domov tak opětovně dosáhl na 5 hvězd, které vyjadřují, že nabízené služby - [ubytování](#), stravování, kultura a volný čas, partnerství a péče - jsou v ČR na nejvyšší úrovni. Zařízení tím jednoznačně potvrdilo svou dlouhodobě poskytovanou kvalitu sociální služby svým uživatelům.

„Domov pro seniory Kamenec, Slezská [Ostrava](#) si dosaženého výsledku velice váží, je oceněním práce všech zaměstnanců, kteří v zařízení pracují a také závazkem do budoucna. Zlepšovat je stále co, jde o nekončící proces stálého obhajování získaných pozic v oblasti kvality a to přesto, že jsme např. v základní oblasti, která se týká poskytované péče získali maximální počet 5-ti hvězd,“ uvedla Jarmila Holášková, vedoucí sociálního útvaru.

Značka kvality v sociálních [službách](#) je od roku 2011 systémem externí certifikace zařízení sociálních služeb. V systému jsou hodnoceny všechny důležité aspekty poskytování sociální služby z pohledu uživatele.

Systém hodnocení pracuje se škálou více než 300 hodnotících kritérií v 5 základních oblastech, kterými jsou ubytování, stravování, kultura a volný čas, partnerství a péče. Hodnocení vychází v první řadě z preferencí uživatelů, pro výsledné hodnocení jsou dále určující názory poskytovatele, zaměstnanců či rodinných příslušníků uživatelů.

O to více vyniká výsledek Domova pro seniory Kamenec, když všechny oblasti hodnocení dosáhly 5 hvězd. Absolutního bodového výsledku domov dosáhl v oblasti stravování a péče, u ostatních tří hodnocených oblastí chybělo k absolutnímu výsledku za všechny oblasti pouhých 17 bodů.

Systém hodnocení pracuje se škálou více než 300 hodnotících kritérií v 5 základních oblastech, kterými jsou ubytování, stravování, kultura a volný čas, partnerství a péče. Hodnocení vychází v první řadě z preferencí uživatelů, pro výsledné hodnocení jsou dále určující názory poskytovatele, zaměstnanců či rodinných příslušníků uživatelů.

O to více vyniká výsledek Domova pro seniory Kamenec, když všechny oblasti hodnocení dosáhly 5 hvězd. Absolutního bodového výsledku domov dosáhl v oblasti stravování a péče, u ostatních tří hodnocených oblastí chybělo k absolutnímu výsledku za všechny oblasti pouhých 17 bodů.

Autor: [Michal Sedlák](#)

Zdroj: <https://moravskoslezsky.denik.cz/podnikani/rekordni-hodnoceni-domov-pro-seniory-kamenec-nejlepsim-v-cele-republice-20200609.html>