

SeniorCentrum v Havířově získalo pětihvězdičkovou Značku kvality – nejvyšší ocenění za péči o seniory

SeniorCentrum SeneCura v Havířově dosáhlo mimořádného úspěchu – získalo pětihvězdičkovou Značku kvality udělovanou Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS). Značka kvality je pro rodiny i budoucí klienty jasnou zárukou kvality péče, profesionality, laskavého přístupu a bezpečného prostředí.

Nejvyšší možné hodnocení je výsledkem nezávislého a komplexního posouzení kvality podle přibližně 300 kritérií zaměřených na poskytované služby a péči, přístup ke klientům, stravování, ubytování a nabídku aktivizačních programů či volnočasových aktivit.

„Pět hvězd je pro nás obrovským oceněním. Znamená to, že klienti vnímají náš domov jako místo, kde jsou v bezpečí, spokojení a kde se k nim přistupuje s respektem a úctou,“ říká Roman Bigaj, ředitel SeniorCentra SeneCura Havířov. „Získané hodnocení patří celému týmu, který se každý den stará nejen o fyzické, ale i sociální a duševní potřeby našich obyvatel,“ dodává.

V poskytované péči je kladen důraz na individuální přístup, využívají se moderní technologie a metody jako reminiscenční terapie nebo pobyt v místnosti snoezelen, která stimuluje smysly a navozuje pocit klidu. Klienti ocenili zejména bohatou paletu každodenních aktivit: od kulturních vystoupení a výletů až po tvořivé činnosti, pohybové programy, mezigenerační spolupráci s dětmi či společenské akce. Velký zájem je také o filmová promítání a pravidelný duchovní program. V SeniorCentru je k dispozici také nabídka cukrářských výrobků nebo možnost drobného nákupu přímo v domově. Pro individuální potřeby klientů nabízí domov možnost asistovaného doprovodu či zajištění dopravy automobilem poskytovatele.

„Naší snahou je vytvořit prostředí, které bude opravdu živé a pestré. Zajišťujeme obyvatelům prostor pro každodenní hobby aktivity, pravidelně připravujeme kulturní akce a zajišťujeme také účast na vybraných společenských událostech ve městě. Pokud někdo slaví životní jubileum, pomůžeme s organizací rodinné oslavy. To se týká i klientů, kteří jsou například imobilní či trpí různými druhy demence. Pro každého se najde cesta, jak podpořit jeho duševní pohodu v rámci jeho individuálních možností,“ doplňuje Roman Bigaj.

„Domov v Havířově se stal už naším pátým SeniorCentrem, které získalo nejvyšší hodnocení. Toto nezávislé šetření APSS nám potvrdilo, že koncept individuální péče, kterou poskytujeme, funguje a dosahuje skutečně vysokého standardu kvality. Děkuji celému týmu SeniorCentra Havířov za jejich nasazení, které bylo odměněno pěti hvězdičkami. Velmi si



jejich práce a péče o naše klienty vážím,“ uvádí Věra Husáková, provozní ředitelka SeneCura.

Značkou kvality bylo oceněno už 12 SeniorCenter SeneCura, z toho 5 jich získalo plných 5 hvězd za vysoký standard poskytovaných služeb.

SeneCura ČR je součástí zdravotní skupiny Penta Hospitals. SeneCura je s více než 2 200 lůžky významným poskytovatelem a zaměstnavatelem v sociálních službách. V celkem 17 SeniorCentrech pečujeme o seniory se sníženou soběstačností, s Alzheimerovou chorobou nebo jiným typem demence. Kvalita péče je postavena na sdílení znalostí, inovacích, odbornosti a dlouholetých zkušenostech v rámci celé skupiny. Stejně důležitá je pro nás i péče o zaměstnance.

Naše hodnoty jsou základem všeho, co děláme: lidskost, chuť do života, touha učit se a pomoc druhým.

www.senecura.cz